

## **PRAVILA NAGRADNE IGRE „ŠTA AKO,,**

### **Član 1 – Naziv i sjedište Organizatora Nagradne igre**

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d. sa sjedištem u Banjoj Luci, ul. Kninska 1a (u daljem tekstu „Wiener osiguranje a.d.“), JIB: 4400590750002

### **Član 2 – Svrha Nagradne igre**

Svrha Nagradne igre je promocija proizvoda i usluga Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d.

### **Član 3 – Naziv Nagradne igre**

Nagradna igra provodit će se pod krovnim nazivom „Šta ako“ (u daljem tekstu „Nagradna igra“), tematski nazivi će se dodavati za svako kolo tokom godine.

### **Član 4 - Vrijeme odvijanja Nagradne igre**

Nagradna igra počinje 15.05.2024. godine i trajeće sve do 25.12.2024 godine.

### **Član 5 - Teritorija odvijanja Nagradne igre**

Nagradna igra organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i to putem stranica društvenih mreža Facebook i Instagram Wiener osiguranje a.d.

### **Član 6 – Pravo učešća u Nagradnoj igri**

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica koja su državljani Bosne i Hercegovine, koja uzmu učešće u nagradnoj igri na društvenim mrežama Wiener osiguranje a.d.

### **Član 7 – Opis Nagradne igre**

Svaki od ciklusa nagradne igre (takmičenja) će se organizovati na sljedećim digitalnim servisima:

- Online platforma putem koje korisnici ostavljaju podatke
- Facebook news feed uz promovisane objave
- Instagram feed i Instagram story uz promovisane objave
- Meta Ads Manager kroz plaćene kampanje čiji prikaz je vremenski ograničenog karaktera te ne ostaje trajno na profilima na društvenim mrežama, već samo do kraja trajanja određenog kola.
- Web baneri, Google Ads, zakup na web portalima

Nagradna igra će se provoditi u obliku svojevrsnog takmičenja na način da će posjetioci imati mogućnost u drugom i četvrtom ciklusu odgovarati na nagradno pitanje unutar online aplikacije do koje ih vodi objava na news feedu Facebook stranice i/ili Instagram profila, i/ili putem linka sa web banera, i/ili linka putem Google oglasa ili web portala, dok će se prvi i treći nagradni ciklus organizovati putem društvenih mreža Facebooka i Instagrama, bez upotrebe aplikacije, na način da učesnici zaprate Facebook i Instagram profil Wiener osiguranja VIG te ispod objave nagradne igre u komentaru označe osobu s kojom bi podijelili nagradu.

Za učešće u nagradnoj igri, pored odgovaranja na nagradno pitanje i objave, posjetioci će ostaviti i svoje podatke unutar online obrasca i to:

- Ime i prezime
- e-mail adresu
- broj telefona
- grad prebivališta

Učesnici su dužni da prilikom unosa svojih podataka navedu tačne podatke, a u suprotnom nemaju pravo učešća u nagradnoj igri.

- Svi učesnici moraju se prethodno upoznati sa Pravilima nagradne igre
- Politikom privatnosti

koji će biti u svakom momentu istaknuta unutar online aplikacije, te moraju svoju saglasnost potvrditi klikom na naznačena polja „Saglasan/na sam“ koja su obavezna za dalje učešće.

#### **Član 8– Nagradni fond (sa PDV-om)**

Ukupan nagradni fond u iznosu od 2.664,00 KM (slovima: dvijehiljadešeststotinašezdesetčetiri konvertibilne marke)

#### **Član 9– Raspodjela nagradnog fonda**

Ukupni nagradni fond naveden u Članu 8 raspodijelit će se kako slijedi:

- 6x poklon kartica Intersport BH d.o.o. po jediničnoj cijeni od 100,00 KM, ukupno 600,00 KM
- 1x Televizor Samsung Led UE43CU7172UXXH 43" vrijednosti 585,00 KM
- 1x Xiaomi skuter romobil Essential crni vrijednosti 779,00 KM
- 1x poklon kartica Domod d.o.o. vrijednosti 500,00 KM
- 4x poklon bonova DM kompanije po jediničnoj cijeni od 50,00 KM, ukupna vrijednost 200,00 KM

Radi otklanjanja bilo kakve zabune, poklon bonovi iz prethodnog stava mogu se koristiti isključivo radi kupovine robe ili usluga u kompanijama na koje glase i isti se ne mogu iskoristiti za podizanje novca u gotovini.

Wiener osiguranje a.d. zadržava pravo, da u slučaju da dođe do povećanja tržišnih cijena za pojedine nagrade iz nagradnog fonda stava 1. ovog člana, podnese zahtjev Regulatoru za izmjenu predmetne odredbe u dijelu visine nagradnog fonda.

### **Član 10 – Uslovi učestvovanja u Nagradnoj igri**

Za učestvovanje u Nagradnoj igri je potrebno da učesnici ispunjavaju uslove iz Članom 6. te provedu aktivnosti koje su predviđene nagradnim igrama predviđene članom 7.

### **Član 11 – Izuzeci učešća u Nagradnoj igri**

Uposlenici Wiener osiguranja a.d. i povezanog lica Wiener auto centar d.o.o., kao i članovi njihove uže porodice nemaju pravo učešća u nagradnoj igri.

Pod članovima uže porodice u smislu prethodnog stava smatraju se roditelji, bračni odnosno vanbračni supružnik, njihovi roditelji, djeca, braća i sestre i njihova djeca.

Zastupnici i posrednici koji imaju aktivan ugovor o saradnji sa Wiener osiguranjem a.d. (osim banaka koje obavljaju poslove zastupanja), te uposlenici agencija/obrta/privrednih društava koje obavljaju poslove zastupanja/posredovanja na osnovu aktivnog ugovora sa Wiener osiguranjem a.d., nemaju pravo učešća u nagradnoj igri. Pravo na učešća nemaju ni članovi njihove uže porodice, shodno stavu 2 ovog člana.

Lica koja su u nekim od ranijih ciklusa nagradne igre već dobili i preuzeli nagradu nemaju pravo na učešće u nagradnoj igri.

U nagradnoj igri mogu učestvovati samo punoljetna lica.

### **Član 12 – Objava pravila Nagradne igre**

Odobrena Pravila će prije početka nagradne igre biti objavljena na službenoj stranici Wiener osiguranje a.d. [www.wiener.ba](http://www.wiener.ba) kao i u printanom mediju (dnevni novinama) koji se distribuira na području Federacije Bosne i Hercegovine.

### **Član 13 – Datum objavljivanja pravila Nagradne igre**

Datum objavljivanja uslovljen je datumom dobijanja odobrenja za organizovanje nagradne igre od strane nadležnih organa.

### **Član 14 – Izvlačenje dobitnika**

Izvlačenje dobitnika „Šta ako“ vršit će se u pojedinačnim nagradnim ciklusima, za drugi i četvrti ciklus - izvlačenjem dobitnika slučajnim uzorkom putem aplikacija za tu vrstu izvlačenja, ili po sistemu najvećeg broja dobijenih lajkova na odgovor ili aktivnost, ili

po sistemu ispravnog i/ili najbrže datog ispravnog odgovora na nagradno pitanje, dok za prvi i treći ciklus izvlačenje dobitnika će se vršiti slučajnim uzorkom putem aplikacija za tu vrstu izvlačenja.

Izvlačenje će se izvršiti u ukupno četiri nagradna ciklusa prema sljedećem rasporedu:

Ciklus	Trajanje ciklusa	Datum izvlačenja	Vrijeme izvlačenja	Glavna nagrada	Sporedna nagrada	Broj dobitnika	Ukupna vrijednost
I	Od 15.05. do 03.06.2024.	04.06.2024.	10:00 h	2x Poklon bon INTERSPORT	2x Poklon bon DM	4	300,00 KM
II	Od 16.08. do 16.09.2024.	17.09.2024.	10:00 h	XIAOMI ELEKTRIČNI ROMOBIL	2x Poklon bon INTERSPORT	3	979,00 KM
III	Od 11.10. do 04.11.2024.	05.11.2024.	10:00 h	POKLON BON DOMOD	2x Poklon bon DM	3	600,00 KM
IV	Od 25.11. do 25.12.2024.	26.12.2024.	10:00 h	TELEVIZOR SAMSUNG	2x Poklon bon INTERSPORT	3	785,00 KM

Izvlačenje dobitnika će se vršiti na datume i sate navedene u tabeli iz prethodnog stava, a izvlačenje će se vršiti u sjedištu priređivača nagradne igre u Banjoj Luci, ulica Kninska 1a.

Prilikom izvlačenja dobitnika vršiće se izvlačenje i zamjenskog, odnosno narednog dobitnika u skladu sa načinima izvlačenja iz prethodnog stava, a kojem će biti dodijeljena nagrada u skladu sa članom 18. ovih pravila u slučaju da glavni dobitnik ne preuzme nagradu, i to posebno za svaki ciklus izvlačenja.

Ukoliko za vrijeme trajanja ove nagradne igre bude izvučen bilo kao glavni bilo kao zamjenski dobitnik lice koje je već ranije u nekom od prethodnih ciklusa dobilo nagradu, u tom slučaju će se za tu konkretnu nagradu ponoviti izvlačenje.

#### **Član 15 – Komisija za Izvlačenje dobitnika**

Nagradna izvlačenja će biti realizirana u prisustvu komisije koja će provjeravati ispravnost izvlačenja, a koja će se sastojati od 3 člana iz reda zaposlenih u Wiener osiguranju a.d.

#### **Član 16 – Zapisnik izvlačenja dobitnika**

Tokom svakog izvlačenja dobitnika nagrade sačinat će se zapisnik koji će sadržavati:

a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika

- b) broj i datum odobrenja nadležnog organa,
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- d) imena i prezimena članova komisije,
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika,
- f) imena, prezimena i adrese zamjenskog, odnosno narednog dobitnika,
- g) podatke o načinu na koji je izvršeno izvlačenje dobitnika
- h) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

### **Član 17 – Objava imena dobitnika i preuzimanje nagrada**

Rezultati Nagradne igre bit će objavljeni na online servisima Wiener osiguranja a.d. na kojima se organizuje nagradna igra, najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja.

Dobitnici će biti obaviješteni o nagradnom dobitku lično putem elektronske pošte na adresu koju su ostavili prilikom prijavljivanja za učešće u nagradnoj igri, kao i putem javne objave na zidu Facebook stranice Wiener osiguranja a.d. sa pozivom da se radi preuzimanja nagrade dobitnik lično obrati organizatoru putem privatne poruke, telefonski ili putem e-maila, a zavisno od online platforme na kojoj se igra organizuje, te vrste nagradne igre, i to najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja.

Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

### **Član 18 – Preuzimanje nagrada**

Preuzimanje nagrada će se vršiti u saglasnosti sa dobitnikom: slanjem iste na poštansku adresu ili ličnim preuzimanjem u predstavništvu Wiener osiguranja a.d. u skladu sa dogovorom sa dobitnikom.

Dobitnik je dužan da prilikom preuzimanja nagrade u svrhu utvrđivanja identiteta predoči važeću ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument izdat od strane nadležnog organa na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet. U slučaju dostavljanja nagrade putem pošte, dobitnik je dužan da prije otpreme nagrade dostavi putem elektronske pošte podatke o identifikacionom dokumentu, a prilikom prijema nagrade dužan je da na uvid poštaru da ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet.

Ukoliko dobitniku ne bude bilo moguće uručiti nagradu iz razloga što je prilikom prijave za učešće naveo netačne podatke protivno članu 7. ovih Pravila, ili ako dobitnik u roku od 30 dana od dana obavješćavanja o dobitku ne preuzme nagradu iz bilo kojih drugih razloga koji se ne mogu staviti na teret Wiener osiguranja a.d., u tom slučaju će Wiener osiguranje a.d. postupiti u skladu članom 14. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara FBiH.

Porez na dohodak će biti plaćen u skladu sa propisima Zakona o porezu na dohodak Federacije BiH.



Priredivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

### **Član 19 – Obaveze dobitnika**

Učestvovanjem u ovoj Nagradnoj igri učesnici u cjelosti prihvataju gore navedena pravila, te daju izričitu saglasnost:

- da se njihovi lični podaci koji su dostupni organizatoru čuvaju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i da isti mogu biti korišteni u svrhu obezbjeđenja najkvalitetnije moguće usluge klijentima, realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima, procjene reputacionog rizika, kontaktiranja radi promocije proizvoda Društva, razvoja novih proizvoda društva, za potrebe izvještavanja i upravljanja rizicima, za provođenje statističkih istraživanja i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti
- da se u slučaju dobitka na nagradnoj igri njihovo ime javno objavi u skladu sa ovim Pravilima,
- da se njihovi lični podaci: ime, prezime, te eventualno slika i video material kreirani u vezi sa nagradnom igrom, mogu od strane organizatora koristiti na način da se objave u štampanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu uz prethodno datu pismenu saglasnost od strane dobitnika.

Učesnici i dobitnici u ovoj nagradnoj igri saglasni su da je sav gore pomenuti materijal vlasništvo priredivača, te se obavezuju da će se uzdržati od bilo kakvih postupaka prema priredivaču po osnovu prava korišćenja i/ili vlasništva navedenog materijala.

### **Član 20 – Mogućnost otkazivanja Nagradne igre i mjenjanja Pravila nagradne igre**

Organizator ima pravo da uz javno obavještanje jednostrano otkáže nagradnu igru u bilo kojoj fazi ukoliko je došlo do događaja koji imaju karakter više sile, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija.

Ako bi nastala neka od gore navedenih okolnosti dodjeljivanje i distribucija nagrada će biti odmah obustavljena jednostranom odlukom organizatora, te će organizator

javno objaviti razloge koji su doveli do prekida izvlačenja i distribucije nagrada, te će o navedenom obavjestiti Federalno Ministarstvo Finansija.

U slučaju otkazivanja ili prekida nagradne igre neće se nadoknađivati troškovi ili eventualna šteta učesnicima u nagradnoj igri, niti će se nagradna igra održati.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Wiener osiguranja ili opštepoznati, a Wiener osiguranje će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

### **Član 21 – Nadležnost suda**

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Wiener osiguranje. U slučaju opravdanih pritužbi, Wiener osiguranje se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno, a u slučaju spora između Wiener osiguranja a.d. i učesnika nagradne igre, nadležan je sud u Banjoj Luci.

Broj: 001-7392/24

Datum: 22.04.2024. godine

**Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d.**



**Borislav Doder**, generalni direktor

