

Mjesto i datum: _____

Ime i prezime (naziv) podnositelja/ice prigovora:

Adresa (sjedište) ponositelja/ice prigovora:

E-mail: _____

Telefon: _____

Fax: _____

OMBUDSMEN U OSIGURANJU FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Kolodvorska broj 12.

71 000 Sarajevo

PRIGOVOR NA ODLUKU DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

(Navesti osiguravajuće društvo na čiju se odluku podnosi prigovor)

1. Broj predmeta pod kojim se postupak prehodno vodio/vodi kod osiguravatelja: _____

2. Broj police na koju se predmet odnosi (ako postoji i ako je poznat): _____

3. Razlog za podnošenje prigovora, činjenični pregled i zahtjev

(Najprije kratko navesti razlog za podnošenje prigovora, a potom hronološki prikazati važne činjenice i okolnosti te istaknuti zahtjev podnositelja/ice prigovora, a to znači ukratko opisati kakav učinak podnositelj/ica želi postići prigovorom)

Podnositelj/ica prigovora

(Ime i prezime)

(Potpis)

PRILOZI/DOKAZI

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(Nema ograničenja u minimalnom ili maksimalnom broju priloga)

U interesu stranke je da prigovoru priloži sve dokaze kojima potkrepljuje činjenične navode, u prvom redu odnosnu policu osiguranja (ako postoji i ako je dostupna), dokaz o obraćanju osiguravatelju radi rješavanja spora u internom postupku, relevantne odluke osiguravatelja, eventualne isprave drugih nadležnih tijela (npr. policijski zapisnik, zapisnik o uviđaju, fotografije, itd.). Dovoljno je priložiti kopije priloga koji ne moraju biti ovjereni.

VAŽNE NAPOMENE:

- Ombudsmen u osiguranju djeluje u cilju zaštite podnosioca prigovora, u svrhu mirnog, bržeg i pravičnog rješavanja sporova u vezi sa ugovorom o osiguranju, koji nastane kod zaključivanja i izvršavanja istih.
- Opseg djelovanja Ombudsmena u osiguranju je isključivo na utvrđivanju kršenja dobrih poslovnih običaja i osnovnih standarda struke osiguranja.
- Ombudsmen u osiguranju nije ovlašten da ocjenjuje osnovanost odštetnih zahtjeva ili njihovu visinu.
- Ombudsmen u osiguranju nije ovlašten za odlučivanje u predmetima u kojima već teče parnica pred nadležnim sudom, a stranka može podnijeti prigovor na rad osiguravajućeg društva Ombudsmenu u osiguranju samo ukoliko je vođen postupak u vezi sa predmetom spora sa davaocem usluga osiguranja.
- Prigovor se podnosi u pisanom obliku, mora sadržavati sve podatke o podnositelju/ici prigovora te mora biti potpisan. Prigovor mora sadržavati zahtjev i činjenice na kojima se temelji i dokaze kojima dokazuje postojanje tih činjenica.
- Prigovor se, u pravilu, dostavlja putem pošte ili predaje neposredno u pisanoj formi, Ombudsmen u osiguranju FBiH, Kolodvorska broj 12., 71 000 Sarajevo ili dostavlja na mail adresu: ombudsmenuosiguranju@nados.ba