

PRAVILA NAGRADNE IGRE „Ko to nama osvaja nagradu“

Član 1 – Naziv i sjedište Organizatora Nagradne igre

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d. sa sjedištem u Banjoj Luci, ul. Kninska 1a (u daljem tekstu „Wiener osiguranje a.d.“), JIB: 4400590750002

Meta Platforms, Inc. nije organizator nagradne igre niti je na bilo koji način povezana sa nagradnom igrom.

Član 2 – Svrha Nagradne igre

Svrha Nagradne igre je promocija proizvoda i usluga Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d.

Član 3 – Naziv Nagradne igre

Nagradna igra provodit će se pod krovnim nazivom „**Ko to nama osvaja nagradu**“ (u daljem tekstu „Nagradna igra“).

Član 4 - Vrijeme odvijanja Nagradne igre

Nagradna igra počinje 24.09.2025. godine i traje sve do 21.12.2025. godine.

Nagradna igra će se sastojati od tri (3) ciklusa (kola), a koji će biti održani najkasnije do dana završetka nagradne igre u skladu sa diskrecionom odlukom Wiener osiguranja a.d.

Organizator će obezbijediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Član 5 - Teritorija odvijanja Nagradne igre

Nagradna igra organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i to putem stranica društvenih mreža Facebook i Instagram Wiener osiguranje a.d.

Član 6 – Pravo učešća u Nagradnoj igri

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica koja su državljani Bosne i Hercegovine, i koja uzmu učešće u nagradnoj igri na društvenim mrežama Wiener osiguranje a.d.

Član 7 – Opis Nagradne igre

Nagradna igra se realizuje putem društvenih mreža Facebook i Instagram. Učešćem na bilo kojoj od ovih platformi, učesnik se automatski uključuje u nagradnu igru. Nagradna igra se sastoji od tri zasebna ciklusa, gdje prvi i drugi ciklus imaju ista pravila učestvovanja, dok treći ciklus ima drugačija pravila učestvovanja.

Učesnici u ovim ciklusima imaju mogućnost da osvoje poklon pakete, uključujući i vrijednije nagrade, te vaučere za gorivo. Nagrade su podijeljene po ciklusima, a u trećem ciklusu nagrade su podijeljene u zavisnosti od toga da li učesnik posjeduje kupljenu polisnu putnog zdravstvenog osiguranja.

Način učešća u prva dva ciklusa:

Da bi učestvovao u nagradnoj igri, učesnik treba da komentariše objavu u kojoj će Wiener osiguranje a.d. pozvati korisnike na učešće, i da tom prilikom u komentaru napiše izjavu ili odgovori na pitanje koje je postavljeno u tekstu objave nagradne igre.

Dobitnici iz ove kategorije biraju se nasumičnim putem, korišćenjem aplikacije koja omogućava povezivanje baza komentara sa obje društvene mreže. Svi učesnici sa Facebooka i Instagrama objedinjeni su u jednu bazu, iz koje se nasumično izvlače dobitnici.

Na osnovu navedenog, generiše se tabela sa svim učesnicima koji su komentarisali objavu. Tabela se zatim unosi u aplikaciju za nasumično odabiranje dobitnika.

Aplikacija nasumično izdvaja potreban broj glavnih dobitnika, te 14 zamjenskih dobitnika (u skladu sa članom 14 ovih Pravila) koji će se smatrati dobitnikom u slučaju da prvobitni dobitnik ne ispuni neke od uslova koji su propisani ovim Pravilima (npr. riječ je o članu porodice zaposlenog u Društvu, ili npr. ne dostavi tražene podatke u roku od 7 dana od dana obavještenja o osvojenoj nagradi).

Način učešća u trećem ciklusu:

1. Učesnici bez kupovine polise putnog zdravstvenog osiguranja

Ovi učesnici mogu konkurisati samo za Wiener poklon pakete, a ne i za druge nagrade.

Uslovi koje moraju ispuniti:

- Ostaviti komentar ispod zvanične objave nagradne igre kako je navedeno u tekstu objave (npr. izjava ili odgovor na pitanje)

Način izbora dobitnika:

Dobitnici iz ove kategorije biraju se nasumičnim putem, koristeći aplikaciju koja omogućava povezivanje baza komentara sa obje društvene mreže. Svi učesnici sa Facebooka i Instagrama biće objedinjeni u jednu bazu, iz koje se nasumično izvlače dobitnici.

2. Učesnici koji učestvuju sa polisom putnog zdravstvenog osiguranja, potrebno je da:

- Kupe polisu Wiener putnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme trajanja nagradne igre,
- Popune online obrazac za nagradnu igru, koji će biti dostupan putem linka u zvaničnoj objavi.

Učesnici koji kupe polisu Wiener putnog zdravstvenog osiguranja, mogu to dokazati samo na način da popune obrazac za nagradnu igru koji će im biti dostupan na linku unutar objave. Prilikom popunjavanja online obrasca, trebaju unijeti broj svoje polise pored ostalih ličnih podataka.

Podaci koje je obavezno unijeti:

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Broj telefona
- Adresa prebivališta
- Broj polise putnog zdravstvenog osiguranja
- Naziv korisničkog naloga (Facebook ili Instagram) sa kojeg je učesnik učestvovao u nagradnoj igri

Učesnici su dužni da prilikom unosa svojih podataka navedu tačne podatke, a u suprotnom nemaju pravo učešća u nagradnoj igri.

Svi učesnici moraju se prethodno upoznati sa Pravilima nagradne igre i Politikom privatnosti koji će biti u svakom momentu istaknuta unutar online aplikacije, te moraju svoju saglasnost potvrditi klikom na naznačena polja „Saglasan/na sam“ koja su obavezna za dalje učešće.

Na osnovu pristiglih prijava putem online obrasca, generiše se tabela sa svim učesnicima koji su unijeli tražene podatke. Tabela se zatim unosi u aplikaciju za nasumično odabiranje dobitnika.

Aplikacija nasumično izdvaja potreban broj glavnih dobitnika, te potreban broj zamjenskih dobitnika (6 zamjenskih dobitnika) za svaku nagradu (u skladu sa članom 14 ovih Pravila) koji će se smatrati dobitnikom u slučaju da prvobitni dobitnik ne ispuní neke od uslova koji su propisani ovim Pravilima (npr. riječ je o članu porodice zaposlenog u Društvu, ili npr. ne dostavi tražene podatke u roku od 7 dana od dana obavještenja o osvojenoj nagradi).

Član 8– Nagradni fond (sa PDV-om)

Ukupan nagradni fond je u iznosu od 2.814,00 KM (slovima: dvijehiljadeosamstotinačetnaestkonvertibilnihmaraka)

Član 9– Raspodjela nagradnog fonda

Ukupni nagradni fond naveden u članu 8. raspodijelit će se kako slijedi:

- 10 x bon za gorivo HIFA Petrol po pojedinačnoj vrijednosti od 150 KM, ukupno 1.500 KM
- 2 X Intersport poklon bon po pojedinačnoj vrijednosti od 100 KM, ukupno 200 KM
- 2 x kišobran sklopivi crni skylar sa štampom po pojedinačnoj vrijednosti od 27,5 KM, ukupno 55 KM
- 5 x termos boca sa čašama set po pojedinačnoj vrijednosti 13 KM, ukupno 65 KM
- 1 x TV UE50CU7172UXXH LED TV "50" UWS31/U50C SAMSUNG, vrijednost 699 KM
- 2 x Expandable nylon cabin backpack, po pojedinačnoj vrijednosti 110 KM, ukupno 220 KM
- 3 x deka po pojedinačnoj vrijednosti 25 KM, ukupno 75 KM

Radi otklanjanja bilo kakve zabune, poklon bonovi iz prethodnog stava mogu se koristiti isključivo radi kupovine u kompanijama na koje i glase, i ne mogu se koristiti za podizanje novca u gotovini.

Wiener osiguranje a.d. zadržava pravo, da u slučaju da dođe do povećanja tržišnih cijena za pojedine nagrade iz nagradnog fonda stava 1. ovog člana, podnese zahtjev Ministarstvu finansija FBiH za izmjenu predmetne odredbe u dijelu visine nagradnog fonda.

Član 10 – Uslovi učestvovanja u Nagradnoj igri

Za učestvovanje u Nagradnoj igri je potrebno da učesnici ispunjavaju uslove iz člana 6. te provedu aktivnosti koje su predviđene članom 7.

Član 11 – Izuzeci učešća u Nagradnoj igri

Uposlenici Wiener osiguranja a.d. i povezanog lica Wiener auto centar d.o.o., kao i članovi njihove uže porodice nemaju pravo učešća u nagradnoj igri.

Pod članovima uže porodice u smislu prethodnog stava smatraju se roditelji, bračni odnosno vanbračni supružnik, njihovi roditelji, djeca, braća i sestre i njihova djeca.

Zastupnici i posrednici koji imaju aktivan ugovor o saradnji sa Wiener osiguranjem a.d. (osim banaka koje obavljaju poslove zastupanja), te uposlenici agencija/obrta/privrednih društava koje obavljaju poslove zastupanja/posredovanja na osnovu aktivnog ugovora sa Wiener osiguranjem a.d., nemaju pravo učešća u nagradnoj igri. Pravo na učešća nemaju ni članovi njihove uže porodice, shodno stavu 2 ovog člana.

Svaki učesnik u nagradnoj igri ima pravo neograničen broj puta učestvovati, ali samo jednu nagradu može osvojiti. U nagradnoj igri mogu učestvovati samo punoljetna lica.

Član 12 – Objava pravila Nagradne igre

Odobrena Pravila će prije početka nagradne igre biti objavljena na službenoj stranici Wiener osiguranje a.d. www.wiener.ba kao i u printanom mediju (dnevni novinama) koji se distribuira na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Član 13 – Datum objavljivanja pravila Nagradne igre

Datum objavljivanja uslovljen je datumom dobijanja odobrenja za organizovanje nagradne igre od strane nadležnih organa.

Član 14 – Izvlačenje dobitnika

Izvlačenje dobitnika nagradne igre vršiće se izvlačenjem dobitnika slučajnim uzorkom putem aplikacija za tu vrstu izvlačenja. Izvlačenje će se izvršiti u ukupno tri nagradna ciklusa prema slijedećem rasporedu:

Prvi nagradni ciklus:

Ciklus	Trajanje ciklusa	Datum izvlačenja	Vrijeme izvlačenja	Nagrada	Ukupna vrijednost
I	24.09.-19.10.2025. godine	20.10.2025. godine	10:00 časova	10 x poklon bon HIFA Petrol	1.500 KM

**Ukupno 10 dobitnika, 10 zamjenskih dobitnika*

Drugi nagradni ciklus:

Ciklus	Trajanje ciklusa	Datum izvlačenja	Vrijeme izvlačenja	Glavna nagrada	Sporedna nagrada	Ukupna vrijednost
II	Od 20.10. do 20.11. 2025.	21.11. 2025.	10:00 časova	Dva dobitnika: 2 x Intersport poklon bon	Dva dobitnika: 2 x poklon paket (kišobran + termos)	281 KM

**Ukupno 4 dobitnika, 4 zamjenska dobitnika*

Treći nagradni ciklus:

Ciklus	Trajanje ciklusa	Datum izvlačenja	Vrijeme izvlačenja	Nagrada za Korisnike Wiener PZO	Nagrada za učesnike bez Wiener PZO-a	Ukupna vrijednost
III	Od 21.11. do 21.12. 2025.	22.12. 2025.	10:00 časova	1 x UE50CU7172UXX H LED TV "50" UWS31/U50C SAMSUNG 2x Expandable nylon cabin backpack	3 x poklon paket (deka, termos)	1.033 KM

**Ukupno 6 dobitnika, 6 zamjenskih dobitnika*

Izvlačenje dobitnika će se vršiti na dan naveden u tabeli iz prethodnog stava, a izvlačenje će se vršiti u sjedištu Organizatora nagradne igre u Banjoj Luci, ulica Kninska 1a.

Prilikom izvlačenja dobitnika vršiće se izvlačenje i zamjenskog, odnosno narednog dobitnika u skladu sa načinima izvlačenja iz prethodnog stava, a kojem će biti dodijeljena nagrada u skladu sa članom 18. ovih pravila u slučaju da glavni dobitnik ne preuzme nagradu.

Ukoliko u toku izvlačenja bude izvučen bilo kao glavni bilo kao zamjenski dobitnik lice koje je već ranije u nekom od prethodnih izvlačenja dobilo nagradu, u tom slučaju će se za tu konkretnu nagradu ponoviti izvlačenje.

Član 15 – Komisija za izvlačenje dobitnika

Nagradna izvlačenja će biti realizirana u prisustvu komisije koja će provjeravati ispravnost izvlačenja, a koja će se sastojati od 3 člana iz reda zaposlenih u Wiener osiguranju a.d.

Član 16 – Zapisnik izvlačenja dobitnika

Tokom svakog izvlačenja dobitnika nagrade sačinjit će se zapisnik koji će sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
- b) broj i datum odobrenja nadležnog organa,
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- d) imena i prezimena članova komisije,
- e) naziv profila sa kojeg je učesnik učestvovao (za prvi i drugi ciklus) i imena, prezimena i adrese dobitnika (za treći ciklus)
- f) naziv profila sa kojeg je učesnik učestvovao (za prvi i drugi ciklus), i imena, prezimena i adrese (za treći ciklus) zamjenskog, odnosno narednog dobitnika,
- g) podatke o načinu na koji je izvršeno izvlačenje dobitnika
- h) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

Član 17 – Objava imena dobitnika i preuzimanje nagrada

Rezultati Nagradne igre bit će objavljeni na online servisima Wiener osiguranja a.d. na kojima se organizuje nagradna igra, najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja.

Također, u istom roku od 8 dana od dana izvlačenja, i dobitnici će biti obavješteni o nagradnom dobitku slanjem privatne poruke na Facebook ili Instagram profil preko kojeg su i učestvovali u nagradnoj igri, gdje će se tom prilikom od njih tražiti da dostave ime i prezime, adresu i broj telefona. Takođe, Wiener osiguranje a.d. će javno objaviti na Facebook-u i Instagramu naziv profila dobitnika, sa pozivom da se radi preuzimanja nagrade dobitnik lično obrati Organizatoru putem privatne poruke sa navedenog profila radi dostavljanja kontakt podataka. Tražene podatke dobitnici su dužni dostaviti u roku od 7 dana od dana obavještenja, a u slučaju da iste ne dostave, zamjenski dobitnik biće pozvan da dostavi podatke u roku iz stava 1 ovog člana, u skladu sa ovim Pravilima.

Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrade.

Član 18 – Preuzimanje nagrada

Preuzimanje nagrada će se vršiti u saglasnosti sa dobitnikom: slanjem iste na poštansku adresu ili ličnim preuzimanjem u predstavništvu Wiener osiguranja a.d. u skladu sa dogovorom sa dobitnikom.

Dobitnik je dužan da prilikom preuzimanja nagrade u svrhu utvrđivanja identiteta predoči važeću ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument izdat od strane nadležnog organa na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet. U slučaju dostavljanja nagrade putem pošte, dobitnik je dužan da prije otpreme nagrade dostavi putem elektronske pošte na adresu marketing@wiener.ba podatke o identifikacionom dokumentu, te da u slučaju dostave nagrade putem pošte na uvid dostavljaču da ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet. U slučaju da isti ne postupi na prethodno opisan način, neće imati pravo na nagradu i biće pozvan zamjenski dobitnik.

Ukoliko dobitniku u roku od 30 dana od dana obavještanja o dobitku ne bude bilo moguće uručiti nagradu iz razloga što nije ostavio svoje podatke nakon što je obavješten i upitan za dostavljanje istih, ili ako dobitnik ne preuzme nagradu iz bilo kojih drugih razloga koji se ne mogu staviti na teret Wiener osiguranja a.d., u tom slučaju će Organizator postupiti u skladu članom 14. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Porez na dohodak će biti plaćen u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak FBiH.

Organizator ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Član 19 – Obaveze dobitnika

Učestvovanjem u ovoj Nagradnoj igri učesnici u cjelosti prihvataju gore navedena pravila, te daju izričitu saglasnost:

- da se njihovi lični podaci koji su dostupni organizatoru čuvaju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i da isti mogu biti korišteni u svrhu obezbjeđenja najkvalitetnije moguće usluge klijentima, realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima, procjene reputacionog rizika, kontaktiranja radi promocije proizvoda Društva, razvoja novih proizvoda društva, za potrebe izvještavanja i upravljanja rizicima, za provođenje statističkih istraživanja i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti
- da se u slučaju dobitka na nagradnoj igri njihovo ime javno objavi u skladu sa ovim Pravilima,
- da se njihovi lični podaci: ime, prezime, te eventualno slika i video material kreirani u vezi sa nagradnom igrom, mogu od strane organizatora koristiti na način da se objave u štampanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu uz prethodno datu pismenu saglasnost od strane dobitnika.

Učesnici i dobitnici u ovoj nagradnoj igri saglasni su da je sav gore pomenuti materijal vlasništvo Organizatora, te se obavezuju da će se uzdržati od bilo kakvih postupaka prema Organizatoru po osnovu prava korišćenja i/ili vlasništva navedenog materijala.

Član 20 – Mogućnost otkazivanja Nagradne igre i mjenjanja Pravila nagradne igre

Organizator ima pravo da uz javno obavještanje jednostrano otkáže nagradnu igru u bilo kojoj fazi ukoliko je došlo do događaja koji imaju karakter više sile, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija.

Ako bi nastala neka od gore navedenih okolnosti dodjeljivanje i distribucija nagrada će biti odmah obustavljena jednostranom odlukom organizatora, te će organizator javno objaviti razloge koji su doveli do prekida izvlačenja i distribucije nagrada, te će o navedenom obavjestiti Federalno Ministarstvo Finansija.

U slučaju otkazivanja ili prekida nagradne igre neće se nadoknađivati troškovi ili eventualna šteta učesnicima u nagradnoj igri, niti će se nagradna igra održati.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Wiener osiguranja ili opštepoznati, a Wiener osiguranje će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Član 21 – Nadležnost suda

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Wiener osiguranje. U slučaju opravdanih pritužbi, Wiener osiguranje se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno, a u slučaju spora između Wiener osiguranja a.d. i učesnika nagradne igre, nadležan je sud u Banjoj Luci.

Broj: 001-15148/25

Datum: 20.08.2025. godine

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d.

Borislav Đodet, generalni direktor



