

PRAVILA NAGRADNE IGRE „E-mail unesi – nagradu ponesi“

Član 1 – Naziv i sjedište organizatora Nagradne igre

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d. sa sjedištem u Banjoj Luci, ul. Kninska 1a (u daljem tekstu „Wiener osiguranje a.d.“), JIB: 4400590750002.

Član 2 – Svrha Nagradne igre

Svrha Nagradne igre je promocija proizvoda i usluga Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d.

Član 3 – Naziv Nagradne igre

Nagradna igra provodit će se pod krovim nazivom „E-mail unesi – nagradu ponesi“ (u daljem tekstu „Nagradna igra“).

Član 4 - Vrijeme odvijanja Nagradne igre

Nagradna igra počinje 10.09.2025. godine i traje sve do 09.03.2026. godine.

Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Član 5 - Teritorija odvijanja Nagradne igre

Nagradna igra organizuje se na teritoriji Republike Srpske.

Član 6 – Pravo učešća u Nagradnoj igri

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica koja su državljani Bosne i Hercegovine, i koja u vrijeme održavanja Nagradne igre izvrše kupovinu polise osiguranja putem Web shop-a Wiener osiguranja a.d., i na taj način ostave podatak o svojoj e-mail adresi u polje predviđeno za navedeno, ili koji u istom periodu izvrše verifikaciju svoje e-mail adrese u nekoj od poslovnih jedinica Wiener osiguranja a.d., pod uslovom da u tom trenutku imaju zaključenu aktivnu polis u Wiener osiguranju a.d.

Član 7 – Opis Nagradne igre

Nagradna igra se organizuje na internet sajtu Wiener osiguranja a.d. (na adresi: <https://webshop.wiener.ba/>), kao i u poslovnim jedinicama Wiener osiguranja a.d. u Republici Srpskoj. Spisak poslovnica se nalazi na sljedećoj web adresi: <https://wiener.ba/poslovnice/>.

Učešće u nagradnoj igri moguće je ostvariti na jedan od sljedećih načina:

1. Kupovinom polise osiguranja putem Web shop-a Wiener osiguranja a.d.

Svi korisnici koji kupe jednu ili više polisa osiguranja putem Web shop-a Wiener osiguranja a.d., i pri tome unesu svoju e-mail adresu u za to predviđeno polje, automatski stiču pravo na učešće u Nagradnoj igri.

2. Verifikacijom e-mail adrese u poslovnicama Wiener osiguranja a.d. na teritoriji Republike Srpske.

Svi korisnici koji verifikuju e-mail adresu u nekoj od poslovnica Wiener osiguranja a.d. na teritoriji Republike Srpske, a da pritom u trenutku verifikacije imaju zaključenu aktivnu polisu osiguranja u Wiener osiguranju a.d., stiču pravo na učešće u Nagradnoj igri.

Verifikacija se vrši putem linka koji će korisniku biti dostavljen na e-mail adresu nakon njenog unosa u sistem. Potrebno je kliknuti na dostavljeni link i pratiti daljnje upute za uspješnu potvrdu e-mail adrese. Smatra se da je učesnik dao saglasnost ukoliko je verifikovao svoju e-mail adresu.

Svi učesnici će biti generisani u jednu tabelu, a izvlačenje dobitnika Nagradne igre će se metodom slučajnog odabira vršiti na internet sajtu Random.org.

Na navedenom internet sajtu će biti izvučen dovoljan broj dobitnika, a istovremeno će se izvlačiti i zamjenski dobitnici u slučaju da se u skladu sa ovim Pravilima dobitnik ne javi za preuzimanje svoje nagrade, ili ne ispuni neke druge uslove propisane ovim Pravilnikom.

Svi učesnici dužni su prethodno se upoznati sa Pravilima nagradne igre.

Član 8– Nagradni fond (sa PDV-om)

Ukupan nagradni fond u iznosu od 1.894,71 KM (slovima: jednahiljadaosamstotinadevedesetčetiri i 71/100 konvertibilnih marka). Pojedinačna vrijednost nagrada je sljedeća:

- Canyon powerbank CNE-CPB1008B, 10000mAh crni: 28,98 KM
- Bluetooth zvučnik Gigatech B305, RGB: 35,01 KM
- Philips slušalice bežične crne TAT1209BK/00: 49,01 KM
- Xiaomi Watch Smart Band 9 crni: 89,00 KM
- Pametni sat Amazfit GTR 3 Pro Black: 238,00 KM
- Xiaomi električni romobil 5: 843,75 KM

Član 9– Raspodjela nagradnog fonda

Ukupni nagradni fond naveden u članu 8 raspodijeliće se kako slijedi:

R.b.	NAGRADE	Količina
1	Canyon powerbank CNE-CPB1008B, 10000mAh crni	5
2	Bluetooth zvučnik Gigatech B305, RGB	3
3	Philips slušalice bežične crne TAT1209BK/00	3
4	Xiaomi Watch Smart Band 9 crni	2
5	pametni sat Amazfit GTR 3 Pro Black	2
6	Xiaomi električni romobil 5	1

Wiener osiguranje a.d. zadržava pravo, da u slučaju da dođe do povećanja tržišnih cijena za pojedine nagrade iz nagradnog fonda stava 1. ovog člana, podnese zahtjev Republičkoj upravi za igre na sreću Republike Srpske za izmjenu predmetne odredbe u dijelu visine nagradnog fonda.

Član 10 – Uslovi učestvovanja u Nagradnoj igri

Za učestvovanje u Nagradnoj igri je potrebno da učesnici ispunjavaju uslove iz člana 6. te provedu aktivnosti koje su predviđene članom 7.

Član 11 – Izuzeci učešća u Nagradnoj igri

Uposlenici Wiener osiguranja a.d. i povezanog lica Wiener auto centar d.o.o., kao i članovi njihove uže porodice nemaju pravo učešća u nagradnoj igri.

Pod članovima uže porodice u smislu prethodnog stava smatraju se roditelji, bračni odnosno vanbračni supružnik, njihovi roditelji, djeca, braća i sestre i njihova djeca.

Zastupnici i posrednici koji imaju aktivan ugovor o saradnji sa Wiener osiguranjem a.d. (osim banaka koje obavljaju poslove zastupanja), te uposlenici agencija/obrta/privrednih društava koje obavljaju poslove zastupanja/posredovanja na osnovu aktivnog ugovora sa Wiener osiguranjem a.d., nemaju pravo učešća u nagradnoj igri. Pravo na učešća nemaju ni članovi njihove uže porodice, shodno stavu 2 ovog člana.

Svaki učesnik u nagradnoj igri ima pravo neograničen broj puta učestvovati, ali samo jednu nagradu može osvojiti.

U nagradnoj igri mogu učestvovati samo punoljetna lica.

Član 12 – Objava pravila Nagradne igre

Odobrena Pravila će prije početka nagradne igre biti objavljena na službenoj stranici Wiener osiguranje a.d. www.wiener.ba kao i u printanom mediju (dnevni novinama) koji se distribuira na području Republike Srpske.

Član 13 – Datum objavljivanja pravila Nagradne igre

Datum objavljivanja uslovljen je datumom dobijanja odobrenja za organizovanje nagradne igre od strane nadležnih organa.

Član 14 – Izvlačenje dobitnika

Izvlačenje dobitnika nagradne igre vršiće se izvlačenjem dobitnika slučajnim uzorkom putem internet sarta Random.org.

Izvlačenje će se izvršiti u 6 nagradnih ciklusa, i to:

Ciklus	Trajanje ciklusa	Datum izvlačenja	Vrijeme izvlačenja	Nagrada	Broj dobitnika	Ukupna vrijednost
1	10.09.2025 do 09.10.2025	15.10.2025	15h	Canyon powerbank CNE-CPB1008B, 10000mAh crni	5	144,90 KM
2	10.10.2025 do 09.11.2025	17.11.2025.	15h	Bluetooth zvučnik Gigatech B305, RGB	3	105,03 KM
3	10.11.2025 do 09.12.2025	15.12.2025.	15h	Philips slušalice bežične crne TAT1209BK/00	3	147,03 KM
4	10.12.2025 do 09.01.2026	16.01.2026.	15h	Xiaomi Watch Smart Band 9 crni	2	178,00 KM
5	10.01.2026 do 09.02.2026	16.02.2026.	15h	Pametni sat Amazlit GTR 3 Pro Black	2	476,00 KM
6	10.02.2026 do 09.03.2026	16.03.2026.	15h	Xiaomi električni romobil 5	1	843,75 KM

Izvlačenje dobitnika će se vršiti na dan naveden u tabeli iz prethodnog stava, a

izvlačenje će se vršiti u sjedištu priređivača nagradne igre u Banjoj Luci, ulica Kninska 1a.

Prilikom izvlačenja dobitnika vršiće se izvlačenje i zamjenskog, odnosno narednog dobitnika u skladu sa načinima izvlačenja iz prethodnog stava, a kojem će biti dodijeljena nagrada u skladu sa članom 18. ovih pravila u slučaju da glavni dobitnik ne preuzme nagradu.

Ukoliko u toku izvlačenja bude izvučen bilo kao glavni bilo kao zamjenski dobitnik lice koje je već ranije u nekom od prethodnih izvlačenja dobilo nagradu, u tom slučaju će se za tu konkretnu nagradu ponoviti izvlačenje.

Član 15 – Komisija za izvlačenje dobitnika

Nagradna izvlačenja će biti realizirana u prisustvu komisije koja će provjeravati ispravnost izvlačenja, a koja će se sastojati od 3 člana iz reda zaposlenih u Wiener osiguranju a.d.

Član 16 – Zapisnik izvlačenja dobitnika

Tokom svakog izvlačenja dobitnika nagrade sačinjit će se zapisnik koji će sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
- b) broj i datum odobrenja nadležnog organa,
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- d) imena i prezimena članova komisije,
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika,
- f) imena, prezimena i adrese zamjenskog, odnosno narednog dobitnika,
- g) podatke o načinu na koji je izvršeno izvlačenje dobitnika
- h) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

Član 17 – Objava imena dobitnika i preuzimanje nagrada

Rezultati Nagradne igre bit će objavljeni na internet sajtu www.wiener.ba na kojoj se organizuje nagradna igra, najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja.

Također, u istom roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnici će biti obavješteni o nagradnom dobitku slanjem email adrese koja je ostavljena u skladu sa članom 7 ovog Pravilnika. U navedenom obavještenju dobitnici će biti dostavljena informacija o nagradi koju su dobili, kao i načinu preuzimanja iste. Dobitnik će biti dužan da putem email-a potvrdi da namjerava da preuzme nagradu, te da dostavi informaciju na koji način želi istu da preuzme. Ukoliko dobitnik u roku od 8 dana od dana prijema obavještenja ne odgovori na mail, i ne dostavi informaciju kojom potvrđuje namjeru preuzimanja nagrade, smatraće se da je odustao od navedene nagrade.

Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrade.

Član 18 – Preuzimanje nagrada

Preuzimanje nagrada će se vršiti u saglasnosti sa dobitnikom: slanjem iste na poštansku adresu ili ličnim preuzimanjem u predstavništvu Wiener osiguranja a.d. u skladu sa dogovorom sa dobitnikom.

Dobitnik je dužan da prilikom preuzimanja nagrade u svrhu utvrđivanja identiteta predoči važeću ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument izdat od strane nadležnog organa na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet. U slučaju dostavljanja nagrade putem pošte, dobitnik je dužan da prije otpreme nagrade dostavi putem elektronske pošte na adresu marketing@wiener.ba podatke o identifikacionom dokumentu, te da u slučaju dostave nagrade putem pošte na uvid dostavljaču da ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet. U slučaju da isti ne postupi na prethodno opisan način, neće imati pravo na nagradu i biće pozvan zamjenski dobitnik.

Ukoliko dobitnik ne preuzme nagradu iz bilo kojih razloga koji se ne mogu staviti na teret Wiener osiguranja a.d., u tom slučaju će Organizator postupiti u skladu članom 14. ovog Pravilnika.

Porez na dohodak će biti plaćen u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom u Republici Srpskoj.

Priredivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Član 19 – Obaveze dobitnika

Učestvovanjem u ovoj Nagradnoj igri učesnici u cjelosti prihvataju gore navedena pravila, te daju izričitu saglasnost:

- da se njihovi lični podaci koji su dostupni organizatoru čuvaju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i da isti mogu biti korišteni u svrhu obezbjeđenja najkvalitetnije moguće usluge klijentima, realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima, procjene reputacionog rizika, kontaktiranja rada i promocije proizvoda Društva, razvoja novih proizvoda društva, za potrebe izvještavanja i upravljanja rizicima, za provođenje statističkih istraživanja i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti
- da se u slučaju dobitka na nagradnoj igri njihovo ime javno objavi u skladu sa ovim Pravilima,

- da se njihovi lični podaci: ime, prezime, te eventualno slika i video material kreirani u vezi sa nagradnom igrom, mogu od strane organizatora koristiti na način da se objave u štampanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu uz prethodno datu pismenu saglasnost od strane dobitnika.

Učesnici i dobitnici u ovoj nagradnoj igri saglasni su da je sav gore pomenuti materijal vlasništvo priređivača, te se obavezuju da će se uzdržati od bilo kakvih postupaka prema priređivaču po osnovu prava korišćenja i/ili vlasništva navedenog materijala.

Član 20 – Mogućnost otkazivanja Nagradne igre i mjenjača Pravila nagradne igre

Organizator ima pravo da uz javno obavješćavanje jednostrano otkáže nagradnu igru u bilo kojoj fazi ukoliko je došlo do događaja koji imaju karakter više sile, uz prethodnu saglasnost Republičke uprave za igre na sreću Republike Srpske.

Ako bi nastala neka od gore navedenih okolnosti dodjeljivanje i distribucija nagrada će biti odmah obustavljena jednostranom odlukom organizatora, te će organizator javno objaviti razloge koji su doveli do prekida izvlačenja i distribucije nagrada, te će o navedenom obavjestiti Republičku upravu za igre na sreću Republike Srpske.

U slučaju otkazivanja ili prekida nagradne igre neće se nadoknađivati troškovi ili eventualna šteta učesnicima u nagradnoj igri, niti će se nagradna igra održati.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. Republička uprava za igre na sreću Republike Srpske daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Wiener osiguranja ili opštepoznati, a Wiener osiguranje će učesnike o navedenom obavjestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Član 21 – Nadležnost suda

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Wiener osiguranje. U slučaju opravdanih pritužbi, Wiener osiguranje se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavjestiti učesnika.

Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno, a u slučaju spora između Wiener osiguranja a.d. i učesnika nagradne igre, nadležan je sud u Banjoj Luci.

Broj: 001-14017/25

Datum: 06.08.2025. godine

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d.

Borislav Doder, generalni direktor



