

IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU ZA 2025. GODINU

Wiener osiguranje AD

Sadržaj

1. Pismo predsjednika Upravnog odbora	3
2. Obraćanje generalnog direktora	4
3. Vienna Insurance Group	5
3.1 Od pokretača do tržišnog lidera u Centralno – Istočnoj Evropi (CEE)	5
3.2 Ekspertiza sa lokalnom odgovornošću	5
3.3. Snažne finansije i kreditni rejting	5
4. Opšte informacije o Društvu	7
5. Mišljenje ovlašćenog revizora na godišnji finansijski izvještaj.....	9
6. Mišljenje ovlašćenog aktuara na godišnji finansijski izvještaj	9
6.1 Ulaganja sredstava tehničkih rezervi i garantnog fonda neživotnih osiguranja	9
6.2 Ulaganja sredstava tehničkih rezervi i garantnog fonda životnih osiguranja.....	9
6.3 Mišljenje o finansijskom izvještaju za poslove neživotnih osiguranja.....	10
6.4 Mišljenje o finansijskom izvještaju za poslove životnih osiguranja	11
7. Primjenjene računovodstvene politike i aktuarske metode	13
8. Opis poslovnog okruženja i položaj Društva na tržištu osiguranja.....	14
9. Broj i geografska rasprostranjenost organizacionih dijelova.....	15
10. Broj i struktura zaposlenih	15
11. Bruto fakturisana premija po vrstama osiguranja	16
12. Štete po vrstama osiguranja.....	17
13. Zaključeni ugovori u životnim osiguranjima	18
14. Tabele mortaliteta	19
15. Analiza finansijskog rezultata.....	22
15.1 Analiza prihoda i rashoda.....	22
15.2 Analiza odnosa troškova sprovođenja osiguranja i režijskog dodatka	22
16. Finansijski položaj.....	24
16.1 Analiza stalne i tekuće imovine	24
16.2 Upravljanje kapitalom.....	24
16.3 Pregled kreditnih zaduženja društva za osiguranje po ročnosti	25
17. Pokazatelji poslovanja.....	26
17.1 Likvidnost.....	26
17.2 Racio troškova, racio šteta i kombinovani racio.....	27
18. Tehničke rezerve i matematička rezerva	27
18.1 Struktura tehničkih rezervi.....	27
18.2 Ulaganje sredstava za pokriće tehničkih rezervi i matematičke rezerve.....	28

18.3. Prihodi od ulaganja.....	29
19. Dobit po osnovu ulaganja sredstava za pokriće matematičke.....	30
20. Odnosi sa povezanim privrednim društvima.....	30
21. Značajni poslovni događaji	31
22. Stuktura datih donacija.....	31
23. Očekivani budući razvoj Društva	31
24. Otkup vlastitih akcija.....	32
25. Aktivnosti u vezi sa istraživanjem i razvojem.....	32
26. Poslovni segmenti.....	32
27. Korišćenje finansijskih instrumenata.....	32
28. Izloženost rizicima.....	33
29. Podaci o sprovođenju politike saosiguranja i reosiguranja.....	36
30. Primjenjena pravila korporativnog upravljanja.....	38
31. Uslovi i tarife	39
31.1 Neživotna osiguranja.....	39
31.2 Životna osiguranja	53
32. Korporativno upravljanje	57

1. Pismo predsjednika Upravnog odbora

Dame i gospodo,

Pred vama je godišnji izvještaj o poslovanju Wiener osiguranja za 2025. godinu, period koji je obilježen dinamičnim tržišnim okolnostima, ali i jasnim napretkom u ostvarenju naših strateških ciljeva. U ambijentu izraženih promjena u strukturi rizika i rastućih očekivanja klijenata, Wiener osiguranje VIG je pokazao otpornost, disciplinu u upravljanju i sposobnost da pravovremeno odgovori na izazove. Fokus je ostao usmjeren na održivi i profitabilni rast, unapređenje operativne efikasnosti, digitalnu transformaciju i jačanje dugoročnih odnosa sa klijentima i partnerima.

Ostvareni finansijski pokazatelji potvrđuju stabilnost poslovnog modela. Ukupna premija je porasla za 16%, dostigavši 54,48 miliona KM, što je dvostruko više od rasta tržišta, koje je raslo približno 8%. Društvo je u 2025. godini ispunilo planiranu dobit prije oporezivanja, ostvarivši 465.829 KM, što predstavlja rast od 75% u odnosu na 2024. godinu (2024.:266.431 KM). Posebno značajan napredak zabilježen je u segmentu neživotnih osiguranja, ostvarenjem 5. pozicije na tržištu i rastom premije od 16,7%, što predstavlja napredak za jednu poziciju u odnosu na prethodnu godinu.

Ovi trendovi potvrđuju promjenu percepcije rizika i veću svijest klijenata o potrebi adekvatne zaštite imovine i finansijske sigurnosti. Istovremeno, zadržana je stabilnost u segmentu životnih osiguranja, čime je očuvana uravnotežena struktura portfelja i konsolidovan kvalitet proizvoda.

Tokom godine realizovani su i važni strateški iskoraci. Uvođenjem "Loyalty programa" dodatno smo osnažili odnos sa klijentima kroz inovativan pristup pogodnostima i partnerskim benefitima, čime je unaprijeđena dugoročna lojalnost i povjerenje. Paralelno s tim, nastavili smo ulagati u digitalizaciju, standardizaciju procesa upravljanja štetama, jačanje analitičkih kapaciteta i kontinuirano unapređenje ljudskih resursa kroz programe poput "Wiener akademije", čime smo osigurali kvalitetnu i motivisanu organizaciju. Ove inicijative zajedno su doprinijele bržem i efikasnijem pružanju usluge, boljoj interakciji s klijentima i jačanju ukupne konkurentnosti društva.

U narednom periodu ostajemo dosljedni strateškim prioritetima: rast iznad tržišnog prosjeka, očuvanje profitabilnosti, dalja digitalna transformacija i razvoj inovativnih proizvoda koji odgovaraju novim rizicima i potrebama klijenata. Naš cilj je da budemo među najstabilnijim i najpouzdanijim osiguravateljima na tržištu, prepoznati po kvalitetu, odgovornosti i dugoročnom partnerstvu.

Izražavam zahvalnost našim dioničarima na ukazanom povjerenju i članovima Upravnog odbora na posvećenju i konstruktivnoj saradnji. Posebno želim istaknuti doprinos svih zaposlenika Wiener osiguranja, njihova stručnost, predanost i timski rad ključni su za postizanje izvanrednih rezultata i jačanje reputacije kompanije. Upravo zahvaljujući njihovoj energiji i inicijativi, Wiener osiguranje VIG i dalje gradi stabilnu, odgovornu i dugoročnu poziciju na tržištu, u službi naših klijenata i zajednice.

Christoph Rath

Predsjednik Upravnog odbora

2. Obraćanje generalnog direktora

Poštovani,

Godina iza nas protekla je u okruženju izraženih ekonomskih i društvenih izazova, ali i u znaku dodatnog jačanja pozicije Wiener osiguranja VIG na tržištu. Stabilnost koju danas imamo rezultat je dugoročnog planiranja, odgovornog upravljanja i jasnog strateškog fokusa na održiv rast i kvalitet odnosa sa klijentima.

U 2025. godini na nivou Bosne i Hercegovine ostvarili smo rast ukupne premije od 16%, dok je tržište raslo približno 8%. Time smo nastavili kontinuitet rasta iznad tržišnog prosjeka, potvrđujući konkurentnost i snagu našeg poslovnog modela. Najizraženiji pomaci ostvareni su u segmentu neživotnih osiguranja, gdje bilježimo povećanje od 17%, uz snažan rast kod osiguranja od nezgode (+41%), osiguranja od požara i prirodnih nepogoda (+29%) te osiguranja od odgovornosti za tehnološke kompanije (+55%). Istovremeno, segment životnih osiguranja zadržao je stabilne pokazatelje, čime smo očuvali uravnoteženu strukturu portfelja.

Tokom godine potvrdili smo da tržište osiguranja, i pored složenih okolnosti, nudi prostor za rast i razvoj. Povećana svijest klijenata o rizicima i finansijskoj sigurnosti omogućila nam je da dodatno ojačamo povjerenje i stabilnost kompanije. Fokusirali smo se na održivu profitabilnost, kontinuirano unapređenje usluge, razvoj novih rješenja koja prate savremene rizike, digitalizaciju procesa, te kontinuirano jačanje ljudskih resursa kroz programe poput Wiener Akademije, čime smo osigurali kvalitetnu i motivisanu organizaciju. Time smo klijentima omogućili brže i jednostavnije iskustvo u korištenju naših proizvoda te dodatno unaprijedili način na koji gradimo dugoročne odnose sa njima.

Pokretanjem Loyalty programa napravili smo iskorak ka modernom, lifestyle pristupu pogodnostima, nudeći dodatnu vrijednost izvan klasičnih okvira osiguranja. Ovaj program predstavlja ključni korak u unapređenju načina na koji gradimo dugoročne odnose s klijentima. Paralelno s tim, uvođenjem novog proizvoda „Drugo liječničko mišljenje“ širili smo portfelj i dodatno osnažili našu ponudu zdravstvenih usluga.

Zahvaljujem se dioničarima na kontinuiranoj podršci i članovima Upravnog odbora na saradnji i strateškom usmjerenju. Posebno zahvaljujem svim zaposlenima Wiener osiguranja VIG koji su svojim profesionalizmom, predanošću i maksimalnim angažmanom dali ključni doprinos ostvarenom uspjehu i jačanju povjerenja klijenata. Njihova energija, kreativnost i timski duh čine temelj našeg uspjeha i motivaciju za dalji rast. Zajedno nastavljamo graditi kompaniju koja djeluje odgovorno, stabilno i dugoročno u interesu klijenata i zajednice.

Borislav Doder
Generalni direktor

3. Vienna Insurance Group

Vienna Insurance Group (VIG), sa sjedištem u Beču, vodeća je osiguravajuća grupa u cijeloj Centralnoj i Istočnoj Evropi (CEE). Oko 50 osiguravajućih društava i penzionih fondova u 30 zemalja čine Grupu sa dugom tradicijom, jakim brendovima i bliskim odnosima s klijentima. Više od 30.000 zaposlenih u VIG-u brine o svakodnevnim potrebama više od 33 miliona klijenata.

3.1 Od pokretača do tržišnog lidera u Centralno – Istočnoj Evropi (CEE)

VIG je bila jedna od prvih evropskih osiguravajućih grupa koja je počela da se širi na tržišta CEE regiona nakon pada Gvozdene zavjese 1989. godine. Korak po korak, Grupa se etablirala na novim tržištima i postala broj jedan u regionu. Vienna Insurance Group stavlja naglasak na Centralnu i Istočnu Evropu kao svoje domaće tržište i vodi dugoročnu strategiju na tržištima na kojima je zastupljena. Cilj je dosljedno jačati tržišno liderstvo u CEE regiji kroz dugoročni i profitabilan rast.

3.2 Ekspertiza sa lokalnom odgovornošću

Vienna Insurance Group nudi širok spektar prilagođenih rješenja za zaštitu i prevenciju rizika te kontinuirano prilagođava svoje usluge zahtjevima dinamičnog okruženja. VIG provodi multi-brend strategiju sa regionalno etabliranim brendovima i snažnim lokalnim poduzetništvom. U konačnici, upravo pojedinačne snage tih brendova i dubinska stručnost zaposlenih omogućavaju bliskost s klijentima i pokreću uspješan razvoj Grupe.

3.3. Snažne finansije i kreditni rejting

Dionice VIG-a kotiraju na Bečkoj berzi od 1994. godine, na Praškoj berzi od 2008. godine te na berzi Budimpešte od 2022. godine. Vienna Insurance Group posjeduje A+ rejting sa stabilnom procjenom poznate međunarodne agencije za bonitet Standard & Poor's. Wiener Städtische Versicherungsverein – stabilni glavni dioničar s dugoročnim fokusom – posjeduje 72% dionica VIG-a. Preostale dionice su u slobodnoj cirkulaciji.



We are **Number 1**
in Central and Eastern Europe

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Protecting what matters.

4. Opšte informacije o Društvu

„Wiener osiguranje“ Vienna Insurance Group ad Banja Luka MB 1755927 osnovano je 11.08.1992. godine kao dioničko društvo u mješovitoj svojini, a od 02.09.2002. god. registrovano je kao akcionarsko društvo.

U skladu sa Zakonom o društvima za osiguranje, Društvo je pribavilo dozvolu za rad, gdje se registrovalo i za obavljanje poslova:

- za sve vrste neživotnih osiguranja iz člana 49. stav 2. tačka a), b) i c) Zakona o društvima za osiguranje i

- za životno osiguranje iz člana 49. stav 2. tačka d), Zakona o društvima za osiguranje.

Od 01.12.2014 godine Društvo je promijenilo naziv i sjedište. Stari naziv i sjedište „Jahorina osiguranje VIG“ ad Pale promjenjen je u novi naziv Wiener osiguranje Vienna Insurance Group ad sa sjedištem u Banja Luci, Kninska 1-a.

Organi Društva su: Skupština akcionara, Upravni odbor, Izvršni odbor, Generalni direktor, Odbor za reviziju i Interni revizor.

Upravni odbor Wiener osiguranja VIG ad:

Izvršni odbor Wiener osiguranja VIG ad:

1. Christoph Rath, predsjednik
2. Gabor Lehel, zamjenik predsjednika
3. Claudia Ungar Huber, član
4. Harald Londer, član
5. Slavko Mitrović, član
6. Amir Softić, član
7. Borislav Doder, član
8. Daliborka Dedić, član
9. Predrag Manojlović, član

1. Borislav Doder, predsjednik
2. Daliborka Dedić, član
3. Predrag Manojlović, član

Generalni direktor: Borislav Doder

Članovi Odbora za reviziju Društva su:

1. Nina Preradović, predsjednik
2. Samir Omerhodžić,
3. Viktor Naumcheski, član.

Revizorska kuća za 2025. godinu je „BDO“ d.o.o. Banjaluka .

Ovlašćeni aktuar Društva je Dr Mirela Mitrašević.

Društvo obavlja poslove osiguranja preko organizacionih jedinica – Filijala, sa sjedištima u sljedećim gradovima RS: Banja Luka , Bijeljina, Prijedor, Sokolac i Trebinje.

U Brčko Distriktu Društvo posluje preko poslovne jedinice u Brčkom.

Na tržištu Federacije BiH Društvo posluje od juna 2009. godine preko Filijale Sarajevo. U FBiH Društvo ima podružnice u Sarajevu, Mostaru i Tuzli.

Matični broj Društva je: 1755927, JIB 4400590750002, a šifre djelatnosti:

65.11 - životna osiguranja,

65.12 - ostala osiguranja,

66.21 - procjena rizika i štete i

66.29 - ostale pomoćne djelatnosti u osiguranju i penzionim fondovima.

Od početka 2010. godine Društvo je počelo sa obavljenjem poslova životnih osiguranja.

Wiener osiguranje VIG ad je osnivač zavisnog preduzeća DOO „Wiener Auto Centar“ (prethodni naziv DOO „Jahorina Auto“) sa 100% ulogom, koje je registrovano za usluge tehničkih pregleda.

5. Mišljenje ovlašćenog revizora na godišnji finansijski izvještaj

Po našem mišljenju, priloženi pojedinačni i konsolidovani finansijski izvještaji prikazuju istinito i objektivno, po svim materijalno značajnim pitanjima, finansijsku poziciju Društva i Grupe na dan 31. decembra 2025. godine, kao i pojedinačne i konsolidovane rezultate poslovanja i tokove gotovine za godinu koja se završava na taj dan u skladu sa računovodstvenim propisima Republike Srpske.

Dana, 12. mart 2026. godine

Mirko Ilić
Ovlašćeni revizor i lice ovlašćeno za zastupanje
Društvo za konsalting i reviziju BDO d.o.o.
Ive Andrića 15, Banja Luka

6. Mišljenje ovlašćenog aktuara na godišnji finansijski izvještaj

6.1 Ulaganja sredstava tehničkih rezervi i garantnog fonda neživotnih osiguranja

Društvo je izvršilo ulaganje 50% minimalnog garantnog fonda za obavljanje neživotnog osiguranja ili 3.500.000 KM u obveznice čiji je izdavalac Republika Srpska.

Uzimajući u obzir da je na dan 31.12.2025. godine Društvo obezbjedilo pokrivenost tehničkih rezervi osiguranja iskazanih u finansijskim izvještajima u skladu sa Pravilnikom ovlašćeni aktuar daje ***konačno pozitivno mišljenje na tromesječni izvještaj o ulaganju sredstava neživotnog osiguranja Društva.***

Dana, 17.2.2026. godine

OVLAŠĆENI AKTUAR
Dr Mirela Mitrašević
Ovlašćenje broj 04-353-1/06

6.2 Ulaganja sredstava tehničkih rezervi i garantnog fonda životnih osiguranja

1. Društvo je izvršilo ulaganje 50% minimalnog garantnog fonda za životno osiguranje u obveznice čiji je emitent Republika Srpska.
2. Na dan 31.12.2025. godine Društvo je obezbjedilo pokrivenost tehničkih rezervi životnog osiguranja iskazanih u finansijskim izvještajima u skladu sa Pravilnikom o visini ulaganja sredstava društava za osiguranje.

Uzimajući u obzir naprijed navedene okolnosti ovlašćeni aktuar daje konačno pozitivno mišljenje na tromesečni izvještaj o ulaganju sredstava životnog osiguranja Društva.

Dana, 17.2.2026. godine

OVLAŠĆENI AKTUAR

Dr Mirela Mitrašević

Ovlašćenje broj 04-353-1/06

6.3 Mišljenje o finansijskom izvještaju za poslove neživotnih osiguranja

1. Društvo je u 2025. godini sprovodilo osiguranja za koja ima dozvolu i za koja je registrovano.
2. Centralna komisija za popis stanja stroge evidencije na dan 31.12.2025. godine izvršila je usaglašavanje zaduženih i razduženih obrazaca stroge evidencije iz centralnog ekonomata Direkcije i referenata prodaje osiguranja odnosno zastupnika u osiguranju.
3. Režijski dodatak Društva je određen u skladu sa Pravilnikom o maksimalnim stopama režijskog dodatka u svim vrstama osiguranja.
Troškovi sprovođenja osiguranja u fakturiranoj premiji učestvuju sa 37,20% i manji su od režijskog dodatka definisanog Pravilnikom o maksimalnim stopama režijskog dodatka za 4.028.332,83 KM.

Neto racio troškova (troškovi sprovođenja osiguranja umanjeni za provizije iz osiguranja i udio u dobiti/mjerodavna premija u samopridržaju) u 2025. godini iznosio je 69,62% i veći je u odnosu na 2024. godinu za 5,64 procentnih poena.

4. U 2025. godini Društvo je u skladu sa Pravilnikom o preventivi usvojenim po Odluci IO od 4.2.2015. godine za preventivu izdvojilo 202.819,39 KM. Na dan 31.12.2025. godine neutrošeni obračunati doprinos za preventivu iznosio je 188.378,33 KM (račun 496).
5. U skladu sa Pravilnikom o formiranju i načinu obračunavanja i visini prenosnih premija usvojenim 06.06.2007. godine prenosna premija se računa od ukupne (bruto) premije, po vrstama osiguranja, srazmjerno trajanju osiguranja. Obračun prenosne premije se vrši putem automatske obrade podataka. Prenosna premija na dan 31.12.2025. godine iznosi 39.573.468,66 KM i čini 76,88% od ukupno obračunate premije osiguranja u 2025. godini. Društvo je sprovело test adekvatnosti obaveza osiguranja na dan 31.12.2025. godine.
6. Rezerve za štete na dan 31.12.2025. godine su utvrđene u iznosu od 13.535.656,49 KM. Društvo kontinuirano prati adekvatnost procjenjene vrijednosti rezervi za štete na bazi Run-off analize.
7. Na dan 31.12.2025. godine Društvo nije imalo osnovu da formira rezerve za izravanje rizika.
8. Na osnovu činjenica navedenih u dijelu 9. ovlašćeni **aktuar daje konačno pozitivno mišljenje na sprovođenje politike saosiguranja i reosiguranja u periodu 01.01. do 31.12. 2025. godine.**
9. U 2025. godini Društvo je primjenjivalo Pravilnik o uslovima i načinu ostvarivanja regresa koji je donijet 17.4.2012. godine. Na dan 31.12.2025.godine Prihodi od regresa neživotnih osiguranja u 2025. godini iznose 738.150,82 KM.
10. Imajući u vidu činjenice navedene u dijelu 11. ovlašćeni aktuar daje **konačno pozitivno mišljenje na ulaganje sredstava tehničkih i garantnih rezervi Društva na dan 31.12.2025. godine.**
11. Na bazi koeficijenata likvidnosti može se zaključiti da je Društvo u toku 2025. godine bilo likvidno, odnosno da je imalo dovoljno sredstava da izmiri svoje dospelje obaveze. Društvo u 2025. godini likvidnost obezbijedilo po osnovu aktivnosti investiranja.
12. Raspoloživi kapital društva za obavljanje poslova neživotnog osiguranja na dan 31.12.2025. godine iznosi 8.189.159,18 KM. Društvo je na dan 31.12.2025. godine

obezbjedilo adekvatnost kapitala u skladu sa Pravilnikom o elementima i kontroli margine solventnosti društva za osiguranje ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 103/12).

13. Društvo je u toku 2025. godine imalo zadovoljavajući stepen ažurnosti rješavanja šteta.
14. Na bazi podataka prezentovanih u finansijskim izvještajima Društva, kvota šteta bez efekata reosiguranja iznosila je 24,49% dok je kvota šteta sa efektima reosiguranja iznosila je 33,72%.

Uzimajući u obzir da je društvo na dan 31.12.2025.godine obezbedilo pokriće tehničkih rezervi i zadovoljilo uslove vezane za adekvatnost kapitala, aktuar daje **konačno pozitivno mišljenje „Wiener osiguranju Vienna Insurance Group“ a.d. za period 1.1.-31.12.2025. godine.**

Ovo mišljenje je dato na osnovu sagledavanja i analize podataka iz finansijskog izvještaja i podataka dobijenih od stručnih službi „Wiener osiguranje Vienna Insurance Group“ a.d. Banja Luka.

Dana, 24.2.2026. godine.

OVLAŠĆENI AKTUAR

Dr Mirela Mitrašević

Ovlašćenje broj 04-353-1/06

6.4 Mišljenje o finansijskom izvještaju za poslove životnih osiguranja

1. Društvo je u 2025. godini sprovodilo osiguranja za koja ima dozvolu i za koja je registrovano. U sprovođenju osiguranja društvo se pridržavalo usvojenih uslova i tarifa osiguranja.
2. Prenosna premija za dopunska osiguranja uz osiguranje života iznosi 32.669,63 KM i obračunata je u skladu sa Pravilnikom o tehničkim rezervama ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 116/06).
3. Rezerve za štete na dan 31.12.2025. godine utvrđene su u skladu sa Pravilnikom o tehničkim rezervama propisanim od strane Agencija za osiguranje RS ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 116/06).
4. Društvo je u 2025. godini obavljalo poslove reosiguranja u skladu sa Pravilnikom o uslovima i načinu saosiguranja i reosiguranja, koji je usvojen 06.06.2007. godine. *Ovlašćeni aktuar daje konačno pozitivno mišljenje na sprovođenje politike saosiguranja i reosiguranja u periodu 01.01.do 31.12.2025. godine.*
5. Matematička rezerva je obračunata u skladu sa Pravilnikom o formiranju i načinu obračunavanja matematičke rezerve usvojenim 6.6.2017. godine i usvojenim tehničkim osnovama osiguranja.
6. Na dan 31.12.2025. godine dozvoljeni oblici aktive za pokriće tehničkih rezervi osiguranja definisani članom 9. Pravilnika o visini i načinu ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi iznose 19.280.279,23 KM, što je za 20,62% više od iznosa tehničkih rezervi. Imajući u vidu naprijed navedene činjenice ovlašćeni aktuar daje *konačno pozitivno mišljenje na ulaganje sredstava životnog osiguranja društva.*
7. Na bazi koeficijenata likvidnosti može se zaključiti da društvo na dan 31.12.2025. godine bilo likvidno, odnosno da je imalo dovoljno sredstava da izmiri svoje dospjele obaveze iz poslovanja osiguranja zahvaljujući prilivima gotovine iz aktivnosti investiranja.

8. Društvo je na dan 31.12.2025. godine ispunilo zahtjeve za adekvatnošću kapitala i solventnošću u skladu sa Pravilnikom o elementima i kontroli margine solventnosti društava za osiguranje ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 103/12) и Pravilnikom o načinu obračuna kapitala i adekvatnosti kapitala društava za osiguranje—"Službeni glasnik Republike Srpske", broj 89/19).
9. Kvota šteta dopunskih osiguranja (ne uključujući dopunsko osiguranje lica od nastupanja teže bolesti) bez efekata reosiguranja iznosila 57,70% dok je kvota šteta dopunskog osiguranja nezgode sa efektima reosiguranja bila veća i iznosila je 69,82%

Uzimajući u obzir naprijed navedene okolnosti ovlašćeni aktuar daje *konačno pozitivno mišljenje na finansijski izvještaj i izvještaj o poslovanju životnog osiguranja „Wiener osiguranju Vienna Insurance Group“ a.d. za period 1.1. -31.12.2025. godine.*

Ovo mišljenje je dato na osnovu sagledavanja i analize podataka iz finansijskog izvještaja i podataka dobijenih od stručnih službi „WIENER OSIGURANJA VIENNA INSURANCE GROUP“ a.d.

Dana, 17.2.2026. godine

OVLAŠĆENI AKTUAR

Dr Mirela Mitrašević

Ovlašćenje broj 04-353-1/06

7. Primjenjene računovodstvene politike i aktuarske metode

Pri izradi finansijskih izvještaja poštovan je Zakon o računovodstvu i reviziji RS („Sl. glasnik RS“ br. 94/15, 78/20), Zakon o privrednim društvima (Sl. glasnik RS broj: 127/08, 58/09, 100/11, 67/13, 100/17,82/19 i 17/23), Zakon o društvima za osiguranje (Sl. glasnik RS broj: 17/05, 01/06, 64/06 i 74/10, 47/17 i 58/19, 48/24), Zakon o porezu na dobit (Sl. glasnik RS broj: 94/15, 1/17, 58/19), Pravilnik o transfernim cijenama i metodama za njihovo usklađivanje Sl. gl. br. 47/16 i Zakon o porezu na dobit (Službene novine Federacije BiH 15/16, 15/20), Zakon o porezu na dohodak (Sl. gl. RS broj: 60/15, 66/18, 105/19, 5/16, 123/20, 49/21, 56/22, 112/23 i 110/24), Pravilnik o porezu na dohodak i transfernim cijenama (Sl. gl. RS br. 98/15, 6/20, 119/21, 56/22) i drugi, kao i podzakonska regulativa propisana od strane regulatora Agencije za osiguranje RS od koje izdvajamo: Pravilnik o ulaganju sredstava društava za osiguranje (Sl. glasnik RS broj 117/20, 118/22, 83/24, 7/25), Pravilnik o načinu procjenjivanja bilansnih i vanbilansnih pozicija društava za osiguranje (Sl. glasnik RS broj: 10/09, 91/14, 57/22), Pravilnik o načinu utvrđivanja i praćenja likvidnosti društava za osiguranje (Sl. glasnik RS broj: 38/15), Pravilnik o tehničkim rezervama (Sl. glasnik RS broj: 116/06), Pravilnik o elementima i kontroli margine solventnosti društava za osiguranje u RS (Sl. glasnik RS broj: 103/12) i Pravilnik o načinu obračuna kapitala i adekvatnosti kapitala društava za osiguranje (Sl. glasnik RS broj: 89/19), Pravilnik o kontnom okviru i sadržini računa u kontnom okviru za društva za osiguranje (Sl. gl. RS broj: 108/15), u „Službenom glasniku RS“ broj 63/16 od 29.07.2016.g. objavljen je Pravilnik o sadržini i formi obrazaca finansijskih izvještaja za društva za osiguranje. Pravilnik o sadržini i formi obrazaca izvještaja o promjenama na kapitalu, objavljen je u „Službenom glasniku RS“ broj 84/09 od 22.09.2009.godine.

U toku obračuna primjenjeni su sledeći Međunarodni računovodstveni standardi: MRS-1 Presentacija finansijskih izvještaja, MRS-8 Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i greške, MRS-10 Događaji nakon datuma bilansiranja, MRS-12 Porez na dobit, MRS-16 Nekretnine, postrojenja i oprema, MRS-17 Lizing, MRS-18 Prihodi, MRS-19 Rezervisanja za zaposlene, MRS-32 Finansijski instrumenti: objavljivanje i prezentacija, MRS-36 Obezvredenje sredstava, MRS-37 Rezervisanja, potencijalne obaveze i potencijalna sredstva, MRS-38 Nematerijalna sredstva, MRS-39 Finansijski instrumenti: priznavanje i vrednovanje, MRS-40 Ulaganje u nekretnine i ostali.

Finansijski izvještaji su sastavljeni uz poštovanje istorijskog troška, osim za slijedeće pozicije:

*Finansijski instrumenti raspoloživi za prodaju koji se vrednuju po fer vrijednosti. Prilikom inicijalnog sticanja ova sredstva se procjenjuju po nabavnoj vrijednosti, a na dan bilansa se procjenjuju po tržišnoj vrijednosti. Promjene tržišne vrijednosti se iskazuju na poziciji kapitala, u korist ili na teret ne realizovanih dobitaka ili gubitaka.

*Investicione nekretnine koje se do dana inicijalnog sticanja procjenjuju po nabavnoj vrijednosti, a na dan bilansa se procjenjuju po tržišnoj vrijednosti.

Prilikom izrade finansijskih izvještaja menadžment Društva je koristio postojeću zakonsku i podzakonsku osnovu vezano za najbolje moguće procjene i buduće raspoložive pretpostavke na dan sastavljanja finansijskih izvještaja. Njihovi efekti su iskazani kroz pozicije sredstava i obaveza, kao i prihoda i rashoda, uz sagledavanje uticaja na buduće događaje.

8. Opis poslovnog okruženja i položaj Društva na tržištu osiguranja

Na tržištu BiH u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine je poslovalo ukupno 24 društava za osiguranje, od čega je 14 registrovano u Republici Srpskoj, a 10 u Federaciji BiH. Tržište osiguranja BiH je u 2025. godini u odnosu na isti period 2024. godine zabilježilo rast od 8,03%.

Rast premije neživotnih osiguranja iznosi 8,62%, dok su životna osiguranja veća za 5,53%. I dalje najveći udio na tržištu osiguranja zauzima automobilska odgovornost s učešćem od 60,49% u premiji neživotnih osiguranja. Društvo raste 16,67% u neživotnim osiguranjima dok je u životnim osiguranjima zabilježen rast od 5,60%.

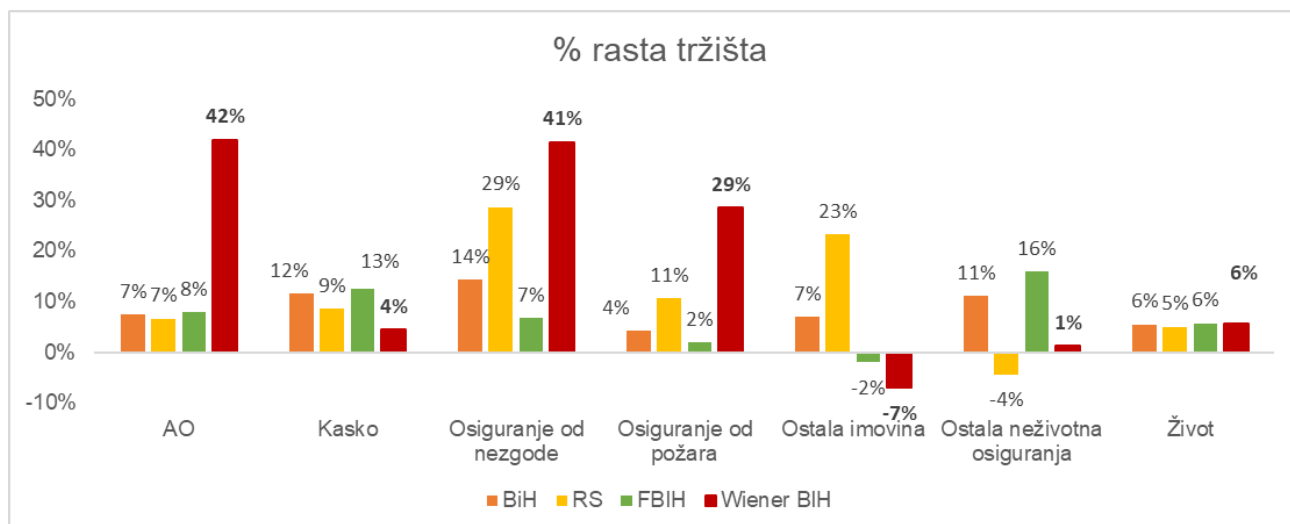
Društvo je ostvarilo ukupnu fakturisanu premiju u iznosu od 54.477 hiljada KM, od čega je iznos od 51.469 hiljada KM fakturisana premija neživotnih osiguranja, a 3.008 hiljada KM fakturisana premija životnih osiguranja.

Prema raspoloživim podacima za 2025. godinu, po ukupnoj premiji realizovanoj na teritoriji BiH od strane osiguravajućih društava registrovanih u Republici Srpskoj, Društvo je zadržalo lidersku poziciju, dok je na ukupnom tržištu osiguranja BiH na devetoj poziciji po visini premije sa tržišnim učešćem od 4,6%. Na tržištu neživotnih osiguranja, Društvo je napredovalo jednu poziciju i završilo godinu na petoj poziciji sa tržišnim učešćem od 5,4%.

Kao i u prethodnim godinama, najveće učešće u ukupnoj premiji ima premija osiguranja imovine (vrste osiguranja 08 i 09) sa 31%, premija nezgode sa 24%, autoodgovornosti sa 18% i autokaska sa 8%. Najveće učešće i dalje imaju imovinska osiguranja (vrste osiguranja 08 i 09) kao rezultat orijentacije Društva na prodaji profitabilnijih imovinskih vrsta osiguranja i povećanje njihovog učešća u ukupnom portfelju Društva, dok se premija nezgode povećala kao rezultat prodaje PPI proizvoda kroz banko kanal. Društvo ovakvim pristupom i promjenom strukture portfelja, pogotovo svoje interne mreže želi da se pripremi za liberalizaciju tržišta osiguranja od automobilske odgovornosti i proaktivno djeluje u cilju smanjenja negativnog uticaja koji bi liberalizacija mogla imati na obim prihoda od premije i profitabilnost Društva. Navedeni svjesno odabrani put strateškog ponašanja će svoje pune efekte doživjeti liberalizacijom tržišta te osigurati u tom trenutku potpunu spremnost na sve tržišne okolnosti.

U narednoj tabeli prikazan je razvoj tržišta BiH u periodu od 01.01-31.12.2025. godine.

Vrsta osiguranja	% rasta tržišta			% rasta
	BiH	RS	FBIH	Wiener BiH
Autoodgovornost (10)	7,49%	6,64%	7,97%	41,95%
Kasko (03)	11,54%	8,69%	12,59%	4,43%
Ukupno motorna vozila	19,03%	15,33%	20,57%	46,38%
Osiguranje od nezgode (01)	14,41%	28,65%	6,71%	41,50%
Osiguranje od požara (08)	4,17%	10,62%	1,94%	28,58%
Ostala imovina (09)	7,00%	23,30%	-2,01%	-7,04%
Ostala neživotna osiguranja	11,18%	-4,32%	15,96%	1,21%
Ukupno bez motornih vozila	9,75%	16,18%	7,03%	13,03%
Ukupno neživot	8,62%	8,99%	8,43%	16,67%
Ukupno život	5,53%	5,04%	5,75%	5,60%
Ukupno tržište	8,03%	8,30%	7,89%	16,00%



9. Broj i geografska rasprostranjenost organizacionih dijelova

Wiener osiguranje obavlja poslove osiguranja u Republici Srpskoj preko organizacionih jedinica sa sjedištima u sljedećim gradovima: Banja Luka, Bijeljina, Prijedor, Sokolac i Trebinje. Ukupan broj prodajnih lokacija u Republici Srpskoj na 31.12.2025. godine je 38.

Na tržištu FBiH od juna 2009. godine, Wiener osiguranje posluje preko Filijale Sarajevo sa podružnicama u sljedećim gradovima: Sarajevo, Tuzla i Mostar. Ukupan broj prodajnih lokacija u Federaciji BiH na 31.12.2025. godine je 12.

10. Broj i struktura zaposlenih

Na dan 31.12.2025. godine Društvo je zapošljavalo 180 radnika. Stepenn stručne spreme, obrazovanosti je u porastu. Kvalifikaciona struktura zaposlenih prikazana je u narednoj tabeli:

Stručna sprema	RS	FBiH	UKUPNO
Doktor nauka	0	0	0
Magistar nauka	3	2	5
VSS	43	13	56
VŠS	2	0	2
VKV	0	0	0
KV	4	2	6
SSS	87	24	111
NSS	0	0	0
UKUPNO	139	41	180

11. Bruto fakturisana premija po vrstama osiguranja

U narednoj tabeli dat je prikaz bruto premije po vrstama osiguranja:

Vrsta osiguranja	2024	2025	Promjena 2025/2024	Struktura 2024	Struktura 2025
Neživot	44.117.897	51.469.352	16,7%	93,9%	94,5%
1 Osiguranje nezgode	9.315.549	13.181.246	41,5%	19,8%	24,2%
2 Zdravstveno osiguranje	932.194	677.416	-27,3%	2,0%	1,2%
3 Kasko osiguranje kopnenih vozila	4.328.656	4.520.227	4,4%	9,2%	8,3%
7 Osiguranje robe u prevozu	626.751	418.917	-33,2%	1,3%	0,8%
8 Osiguranje požara i prirodnih nepogoda	4.203.544	5.404.826	28,6%	9,0%	9,9%
9 Ostala imovinska osiguranja (sa izu. 3-7)	12.234.028	11.372.552	-7,0%	26,0%	20,9%
10 AO kopnenih vozila	6.838.912	9.708.049	42,0%	14,6%	17,8%
11 Aviodgovornost	66.060	68.125	3,1%	0,1%	0,1%
12 Odgovornost za upotrebu vozila	1.722	1.917	11,4%	0,0%	0,0%
13 Osig.od opšte odgovornosti	2.704.416	2.982.308	10,3%	5,8%	5,5%
14 Osiguranje kredita	1.160.541	1.642.070	41,5%	2,5%	3,0%
16 Razni finansijski gubici	1.591.143	1.331.459	-16,3%	3,4%	2,4%
18 Osiguranje pomoći	114.382	160.239	40,1%	0,2%	0,3%
Život	2.848.031	3.007.587	5,6%	6,1%	5,5%
Ukupno	46.965.928	54.476.939	16,0%	100,0%	100,0%

12. Štete po vrstama osiguranja

Šifra	Vrsta osiguranja	Broj rezerv. šteta 31.12.2024	01.01 - 31.12.2025								Ukupno štete 31.12.2024	Stopa rasta 2025/2024
			Prijavljene i reaktivirane štete	Ukupan broj šteta (2+1)	Likvid. i odbijene štete	Nelikvid. štete (3-4)	% ažurnosti (4/3)	Likvidirane štete	Rezerv. štete na dan 31.12.2025	Ukupno štete 31.12.2025 (7+8)		
			1	2	3	4	5	6	7	8		
01	Osiguranje nezgode	196	2.349	2.545	2.387	158	93,8%	2.461.430	1.874.956	4.336.386	4.149.328	4,5%
02	Zdravstveno osiguranje	8	219	227	225	2	99,1%	77.549	25.002	102.551	157.073	-34,7%
03	Kasko auto	230	1.257	1.487	1.310	177	88,1%	2.709.602	1.117.911	3.827.513	3.629.892	5,4%
05	Kasko-vazd	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	
06	Osiguranje plovila	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	
07	Osiguranje robe u prevozu	1	5	6	5	1	83,3%	133.917	44.373	178.290	58.332	205,6%
08	Imovina požar	102	211	313	223	90	71,2%	3.763.127	1.103.204	4.866.331	6.277.100	-22,5%
09	Ostala imovina	53	472	525	452	73	86,1%	931.314	2.373.868	3.305.183	6.394.365	-48,3%
10	AO	199	920	1.119	866	253	77,4%	3.665.967	6.432.973	10.098.939	8.400.990	20,2%
11	Aviodgovonost	1	0	1	1	0	100,0%	2.414	1.473	3.887	4.564	-14,8%
12	Odgovornost za upotrebu plovila	0	0	0	0	0	-	0	19	19	19	-1,6%
13	Osig.od opšte odgovornosti	29	107	136	105	31	77,2%	76.540	254.292	330.832	331.076	-0,1%
14	Osiguranje kredita	1	12	13	11	2	84,6%	179.302	72.713	252.015	1.344.296	-81,3%
16	Razni finansijski gubici	43	51	94	26	68	27,7%	16.146	136.426	152.572	57.013	167,6%
18	Osiguranje pomoći	51	351	402	357	45	88,8%	212.826	98.448	311.274	455.312	-31,6%
19	Total neživot	914	5.954	6.868	5.968	900	86,9%	14.230.135	13.535.657	27.765.791	31.259.360	-11,2%
20	Osiguranje života	10	347	357	354	3	99,2%	2.858.138	24.740	2.882.878	1.778.023	62,1%
21	Rente	0	5	5	5	0	100,0%	6.357	0	6.357	5.720	11,1%
22	Dopunska nezgoda	7	102	109	103	6	94,5%	156.517	8.995	165.512	184.999	-10,5%
23	Total život	17	454	471	462	9	98,1%	3.021.012	33.735	3.054.747	1.968.742	55,2%
	Total	931	6.408	7.339	6.430	909	87,6%	17.251.147	13.569.391	30.820.538	33.228.102	-7,2%

13. Zaključeni ugovori u životnim osiguranjima

Ukupna obračunata premija životnih osiguranja za period 1-12 2025. godine iznosi 3.007.595 KM, a od toga 367.937 KM otpada na dopunska osiguranja uz osiguranja života. U odnosu na prethodnu godinu fakturisana premija je veća za 6%.

Portfolio polisa životnih osiguranja na dan 31.12.2024. godini činilo je 2.970 polisa neuključujući kapitalizovane polise. U toku 2025. godine izdato je 451 novih polisa osiguranja, a 11 je reaktivirano, 110 polisa je stornirano, 46 polisa je kapitalizovano, 93 polisa su otkupljena, po osnovu 201 polisu isplaćena je osigurana suma za doživljenje, a za 9 polisa isplaćena je osigurana suma po osnovu smrtnog slučaja. 969 riziko polisa po kojima nije bilo isplate osigurane sume je regularno isteklo.

Opis	Aktivne polise 01.01.2025	Novougovoreno	Reaktivirano	Stornirano	Smrt	Otkupljeno	Redukovano	Istek - Riziko	Doživljenje	Aktivne polise 31.12.2025
Životno osiguranje	2.960	451	11	110	9	93	46	69	201	2.894
Rente	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Druge vrste životnih osiguranja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno	2.970	451	11	110	9	93	46	69	201	2.904

U narednoj tabeli su prikazani oblici ugovaranja životnih polisa:

Oblici ugovaranja	Broj
Broj pojedinačnih ugovora	2.904
Broj grupnih ugovora	0
Ukupno	2.904
Plaćanje premije na rate	2.540
Jednokratno plaćanje premije	364
Ukupno	2.904
Ugovori bez učešća u dobiti	219
Ugovori sa učešćem u dobiti	2.685
Ugovori po kojima ugovarač snosi rizik ulaganja	0
Ukupno	2.904

14. Tabele mortaliteta

Opis	Proizvod	Kamatne stope	Tablice smrtnosti
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s obročnim plaćanjem premije, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljenja i smrti 1:1. U slučaju smrti usljed nezgode, koja je u skladu s opštim uslovima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dvije osigurane sume za slučaj smrti.	C	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s obročnim plaćanjem premije i fiksnim rokom isplate ugovorene osigurane sume, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljenja i smrti 1:1. U slučaju smrti usljed nezgode, koja je u skladu s opštim uslovima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dvije osigurane sume za slučaj smrti. Nakon isteka ugovora o osiguranju osiguravač isplaćuje još jednu osiguranu sumu korisnicima.	E	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s plaćanjem premije u jednokratnom iznosu, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljenja i smrti 1:1. U slučaju smrti usljed nezgode, koja je u skladu s opštim uslovima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dvije osigurane sume za slučaj smrti.	CE-N11	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s jednokratnom uplatom premije, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljenja i smrti 1:1. Osiguranje je moguće ugovoriti uz period odloženosti. Pod periodom odloženosti podrazumijeva se period u kojem ne postoji osiguravajuće pokriće za slučaj smrti osiguranika, odnosno ne postoji obaveza osiguravača za isplatu osigurane sume, u slučaju njegove smrti. U slučaju smrti usljed nezgode, a nakon ugovorenog perioda odloženosti, koja je u skladu s opštim uslovima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dodatne osigurane sume za slučaj smrti.	CEND	1,30%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s obročnim plaćanjem premije, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljenja i smrti 1:1. U slučaju smrti usljed nezgode, koja je u skladu s opštim uslovima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dvije osigurane sume za slučaj smrti. Mogućnost ugovaranja indeksacije	SAFE LIFE	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z

<p>Mješovito životno osiguranje jedne osobe s obročnim plaćanjem premije, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljenja i smrti 1:1. Lica koja, prema uslovima Osiguravača kojim se osiguravaju uvećani rizici, ne bi mogla biti osigurana, mogu se osigurati po ovim uslovima, ali uz ugovaranje perioda odloženosti koji je godinu dana kraći od trajanja osiguranja.</p> <p>Pod periodom odloženosti podrazumijeva se period u kojem ne postoji osiguravajuće pokriće za slučaj smrti osiguranika, odnosno ne postoji obaveza osiguravača za isplatu osigurane sume, u slučaju njegove smrti.</p> <p>U slučaju smrti usljed nezgode, a nakon ugovorenog perioda odloženosti, koja je u skladu s opštim uslovima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dvije osigurane sume za slučaj smrti.</p> <p>U slučaju smrti usljed nezgode, koja je u skladu s opštim uslovima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dvije osigurane sume za slučaj smrti.</p> <p>Mogućnost ugovaranja indeksacije.</p>	D	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
<p>Dodatno osiguranje lica od nastepena težih bolesti, koje se ugovara uz osnovno osiguranje života. Ukoliko nastupi osigurani slučaj, osiguravač je u obavezi isplatiti osiguranu sumu dopunskog osiguranja lica od nastepena težih bolesti.</p>	B	1,30%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
<p>Rentno osiguranje jedne osobe s obročnim plaćanjem premije, prema kojem osiguravač od ugovorenog dana i za ugovoreno razdoblje garantuje isplaćivanje ugovorene rente.</p>	R	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
<p>Odložena doživotna lična renta sa garantovanim periodom isplate</p>	III/2	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
<p>Odložena doživotna lična renta sa jednokratnom uplatom premije</p>	JR	2,0%	RS 80-82_M i RS 80-82_Z
<p>Riziko životno osiguranje sa opadajućom osiguranom sumom i jednokratnim plaćanjem premije.</p>	IKD	2,0%	RS 2010-12
<p>Riziko životno osiguranje jedne osobe sa obročnim plaćanjem premije</p>	IK-11	2,0%	RS 80-82 M i RS 80-82 Z
<p>Osiguranje za slučaj smrti sa skraćenim trajanjem plaćanja premije i opadajućom osiguranom sumom</p>	IKDR	2,0%	Mješovite tablice RS 80-82
<p>Doživotno osiguranje za slučaj smrti – senior program. Ugovor o osiguranju zaključuje se sa periodom odloženosti. Minimalni period odloženosti je 2 godine. Po ovom programu mogu se osigurati lica pristupne starosti od 50 do 80 godina. Plaćanje premije je do navršanih 85 godina. Ugovor se zaključuje bez lješkarskog pregleda.</p>	SEN	1,30%	RS 80-82 M i RS 80-82 Z

Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja sa jednokratnom uplatom premije I bonusom za doživljenje	CE21	1,0%	RS 80-82 M i RS 80-82 Z
Mješovito osiguranje za slučaj smrti i doživljenja i nastupanja teže bolesti dvije osobe. U slučaju dijagnosticiranja teške bolesti kod jednog od osiguranika, ugovorena osigurana suma se isplaćuje i osiguranje prestaje da važi.	CB21	2,0%	Mješovite tablice RS 80-82
Mješovito osiguranje života sa utvrđenim rokom isplate osigurane sume	E2021	2,0%	Mješovite tablice RS 80-82

15. Analiza finansijskog rezultata

15.1 Analiza prihoda i rashoda

Skraćeni bilans uspjeha	31.12.2024	31.12.2025
POSLOVNI PRIHODI	56.876.121	60.316.884
POSLOVNI RASHODI	57.884.502	61.623.938
POSLOVNI DOBITAK/GUBITAK	-1.008.381	-1.307.054
FINANSIJSKI PRIHODI	1.566.063	1.980.292
FINANSIJSKI RASHODI	168.579	133.361
DOBITAK/GUBITAK REDOVNE AKTIVNOSTI	389.103	539.877
OSTALI PRIHODI	1.256.391	1.570.359
OSTALI RASHODI	1.379.063	1.644.407
DOBITAK/GUBITAK PO OSNOVU OSTALIH PRIHODA I RASHODA	-122.672	-74.048
RASHODI OD USKLAĐIVANJA VRIJEDNOSTI IMOVINE	0	0
DOBITAK/GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	266.431	465.829
PORESKI RASHODI PERIODA	0	0
NETO DOBITAK/GUBITAK TEKUĆE GODINE	266.431	465.829
DOBICI UTVRĐENI DIREKTNO U KAPITALU	527.329	0
GUBICI UTVRĐENI DIREKTNO U KAPITALU	0	2.723.406
OSTALI DOBICI ILI GUBICI U PERIODU	527.329	-2.723.406
POREZ NA DOBITAK KOJI SE ODNOSI NA OSTALE DOBITKE I GUBITKE	-52.734	272.341
NETO REZULTAT PO OSNOVU OSTALIH DOBITAKA I GUBITAKA U PERIODU	474.595	-2.451.065
UKUPAN NETO DOBITAK/GUBITAK U OBRAČUNSKOM PERIODU	741.026	-1.985.236

15.2 Analiza odnosa troškova sprovođenja osiguranja i režijskog dodatka

Ukupni troškovi sprovođenja osiguranja iznose 22.749.094 KM (život 758.139 KM, neživot 21.990.955 KM).

U ukupno fakturiranoj bruto premiji troškovi sprovođenja osiguranja učestvuju sa 41,76% (život 1,39%, neživot 40,37%).

U narednom pregledu su predstavljeni troškovi nakon razgraničenja TSO:

OPIS	2024	2025	Index 2025/2024	Struktura 2025
1. Život	749.665	758.139	101,13%	3,33%
2. Neživot	17.929.190	21.990.955	122,65%	96,67%
3. Ukupno troškovi prije razgraničenja	18.678.855	22.749.094	121,79%	100,00%
4. Razgraničeni troškovi	1.354.900	2.841.563	209,72%	
5. Ukupno troškovi nakon razgraničenja	17.323.955	19.907.531	114,91%	

Dozvoljena visina troškova sprovođenja osiguranja je propisana Pravilnikom o maksimalnim stopama režijskog dodatka za poslove životnih osiguranja i Pravilnikom o maksimalnim stopama režijskog dodatka za poslove neživotnih osiguranja.

Stope režijskog dodatka za životna osiguranja i dopunsko osiguranje lica od nastupanja težih bolesti uz osiguranje života su definisane tehničkim osnovama za obračun premije osiguranja. Maksimalna stopa režijskog dodatka za dodatna osiguranja, kod kojih stope režijskog dodatka nisu definisane tehničkim osnovama:

Šifra vrste osiguranja	Vrsta rizika osiguranja	Bruto premija	Tehnička premija	Režijski dodatak
19.30	Dodatno osiguranje od posljedice nesrećnog slučaja uz životno osiguranje	100%	70%	30%
19.39	TARIFA AUZ	100%	70%	30%
19.39	UI50P	100%	70%	30%

Pravilnik o maksimalnim stopama režijskog dodatka za poslove neživotnih osiguranja određuje stope režijskog dodatka zavisno od vrste osiguranja u visini zaključena na teritoriji Republike Srpske:

-auto kasko, zdravstveno, transport, osiguranje kredita, garancija	38,40%
-autoodgovornost	45,00%
-nezgoda	46,40%
-imovina-požar, ostale štete na imovini, opšta građanska odgovornost,	48,90%
-građanska odgovornost za vazduhoplove, brodove i osiguranje od različitih finansijskih gubitaka,	43,90%
-osiguranje pomoći	9,40%

Pravilnik o maksimalnim stopama režijskog dodatka za poslove neživotnih osiguranja određuje stope režijskog dodatka zavisno od vrste osiguranja u visini zaključena na teritoriji FBiH:

-auto kasko, zdravstveno, transport, osiguranje kredita, garancija	39,30%
-autoodgovornost	30,00%
-nezgoda	47,30%
-imovina-požar, ostale štete na imovini, opšta građanska odgovornost,	49,80%
-građanska odgovornost za vazduhoplove, brodove i osiguranje od različitih finansijskih gubitaka,	44,80%
-osiguranje pomoći	10,30%

Troškovi sprovođenja osiguranja života iznose 758.139 KM. Troškovi pribave uključeni su obračun matematičke rezerve na bazi cilmerizacije, u skladu sa tehničkim osnovama osiguranja usvojenim od Društva.

Jedan dio troškova sprovođenja životnog osiguranja koji nije pokriven iz režijskog dodatka, pokriven je prihodima od plasmana.

Dozvoljeni troškovi sprovođenja osiguranja za neživot iznose 23.177.725 KM ili 45% bruto fakturisane premije. Ostvareni troškovi sprovođenja osiguranja neživota nakon razgraničenja iznose 19.149.392 KM.

16 Finansijski položaj

16.1 Analiza stalne i tekuće imovine

Skraćeni bilans stanja	31.12.2025	31.12.2024
Aktiva	110.756.263	103.237.774
Stalna imovina	59.422.707	55.283.760
Tekuća imovina	51.333.556	47.954.014
Poslovna aktiva	110.756.263	103.237.774
Vanbilansna aktiva	1.259.881	1.737.645
UKUPNA AKTIVA	112.016.144	104.975.419
Pasiva	110.756.263	103.237.774
Kapital	16.465.464	18.450.700
Dugoročna rezervisanja	16.254.967	16.725.288
Dugoročne obaveze	0	0
Kratkoročne obaveze	78.035.832	68.061.786
Poslovna pasiva	110.756.263	103.237.774
Vanbilansna pasiva	1.259.881	1.737.645
UKUPNA PASIVA	112.016.144	104.975.419

16.2 Upravljanje kapitalom

Raspoloživi kapital društva, u skladu sa Pravilnikom o elementima i kontroli margine solventnosti društva za osiguranje u Republici Srpskoj (Pravilnik), čini bazični kapital umanjen za odbitne stavke.

Garantni fond društva je propisan članom 53. stav 1. Zakona o osiguranju i iznosi za neživot KM 7.000.000,00 a za život KM 6.000.000,00. Garantni fond mora predstavljati jednu trećinu margine solventnosti.

Kapital društva ne može biti manji od sljedeće tri kategorije:

- a) margine solventnosti;
- b) 1/3 margine solventnosti;
- c) minimalnog iznosa jamstvenog fonda propisanog odredbama člana 53 stav 2 Zakona o društvima za osiguranje (Zakon).

Garantni fond društva ne može biti manji od:

- a) 1/3 margine solventnosti;
- b) minimalnog iznosa garantnog fonda propisanog odredbama članka 53 Zakona.

OPIS	Neživot		Život	
	2024	2025	2024	2025
	KM	KM	KM	KM
Bazični kapital	8.936.942	8.685.457	6.947.169	7.352.333
Akcionarski kapital	7.043.400	7.043.400	6.000.000	6.000.000
Rezerve kapitala	0	47.054	587.271	626.328
Emisiona premija	2.571.810	2.433.076	359.897	726.005
Prenesena neto dobit uz ranijih godina	47.054	0	0	0
Nematerijalna ulaganja	-586.588	-688.222	0	0
Preneseni gubitak iz tekuće godine	-138.733	-149.851	0	0
Odbitne stavke	-787.980	-496.298	0	-130.000
Raspoloživi kapital	8.148.962	8.189.159	6.947.169	7.222.333
Margina solventnosti	4.095.360	5.998.271	766.630	747.596
1/3 margine solventnosti	1.365.120	1.999.424	255.543	249.199
Minimalni garantni fond	7.000.000	7.000.000	6.000.000	6.000.000
Višak/(manjak) raspoloživog kapitala	1.148.962	1.189.159	947.169	1.222.333
Višak bazičnog kapitala	1.936.942	1.685.457	947.169	1.352.333

16.3 Pregled kreditnih zaduženja društva za osiguranje po ročnosti

Društvo nije imalo kreditnih zaduženja u 2025. godini.

17. Pokazatelji poslovanja

17.1 Likvidnost

Društvo je u 2025. godini imalo zadovoljavajuće koeficijente likvidnosti što je prikazano u narednoj tabeli.

R.b.	OPIS	31.1.2025	28.2.2025	31.3.2025	30.4.2025	31.5.2025	30.6.2025	31.7.2025	31.8.2025	30.9.2025	31.10.2025	30.11.2025	31.12.2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Ukupno likvidna sredstva	9.347.262	10.951.036	11.041.117	11.496.896	11.370.170	12.298.202	13.104.849	10.514.831	9.557.570	9.714.884	11.199.202	12.407.432
2	Ukupno dospjele obaveze	4.368.861	3.446.639	4.737.468	4.259.630	4.262.200	5.521.889	4.718.071	3.921.604	3.656.671	5.567.431	3.956.051	5.673.006
3	Koeficijent likvidnosti (1/2)	2,14	3,18	2,33	2,70	2,67	2,23	2,78	2,68	2,61	1,74	2,83	2,19

17.2 Racio troškova, racio šteta i kombinovani racio

Kombinovani Racio		Ostvarenje 31.12.2024	Ostvarenje 31.12.2025
	Bruto stopa šteta	12,22%	25,53%
+	Bruto stopa troškova	42,23%	44,69%
	Od toga stopa troškova PRIBAVE	29,76%	32,80%
	Od toga stopa OPERATIVNIH troškova	12,47%	11,89%
=	Bruto kombinovani racio	54,45%	70,22%

	Neto stopa šteta	40,87%	34,65%
+	Neto stopa troškova	63,07%	69,53%
	Od toga stopa troškova PRIBAVE	37,12%	46,77%
	Od toga stopa OPERATIVNIH troškova	25,95%	22,76%
=	Neto kombinovani racio	103,94%	104,18%

18. Tehničke rezerve i matematička rezerva

18.1 Struktura tehničkih rezervi

R.b.	ULAGANJA	Popunjenost neživot 2025		Popunjenost život 2025	
		Iznos	%	Iznos	%
1	2	3	4	5	6
1	Hartije od vrijednosti	22.287.979	41,80%	17.734.492	110,95%
2	Akcije	0	0,00%	0	0,00%
3	Plasmani	0	0,00%	246.707	1,54%
4	Investicione nekretnine	7.708.687	14,46%	0	0,00%
5	Oročeni depoziti	170.000	0,32%	0	0,00%
6	Gotovina	5.954.696	11,17%	1.299.080	8,13%
7	Ukupno (1-6)	36.121.362	67,75%	19.280.279	120,62%
8	Prenosna premija reosiguranja ukupno	12.070.357	22,64%	0	0,00%
9	Rezervisane štete	5.521.671	10,36%	0	0,00%
10	Rezerve za štete po ZK	683.055	1,28%	0	0,00%
11	Nedospjela potraživanja	634.600	1,19%	0	0,00%
12	Ukupno (8-11)	18.909.683	35,47%	0	0,00%
13	SVEGA	55.031.045	103,22%	19.280.279	120,62%
R.b.	TEHNIČKE REZERVE	Neživot 2025		Život 2025	
		Iznos	%	Iznos	%
1	Matematička rezerva	0	0,00%	15.883.777	99,37%
2	Prenosne premije	39.573.469	74,23%	32.670	0,20%
3	Rezervisane štete	13.535.656	25,39%	10.544	0,07%
4	Rezerve za učešće u dobiti	0	0,00%	56.945	0,36%
5	Rezerve za bonuse i popuste	160.085	0,30%	0	0,00%
6	Rezerve za neistekle rizike	45.194	0,08%	0	0,00%
7	UKUPNO	53.314.404	100,00%	15.983.936	100,00%

18.2 Ulaganje sredstava za pokriće tehničkih rezervi i matematičke rezerve

Naredni prikaz daje sliku o strukturi ulaganja u 2025. godini:

R.b.	Opis	Iznos	Iznos	Razlika (4-3)	Index
		I-XII 2024	I-XII 2025		4/3
1	2	3	4	5	6
1	Obveznice RS	42.681.106	46.522.471	3.841.365	9,00%
2	Akcije kojima se ne trguje	0	0	0	0,00%
3	Učešća u povezanim licima	0	0	0	0,00%
4	Investicione nekretnine	7.722.251	7.903.787	181.536	2,35%
5	Nekretnine za obavljanje djelatnosti	0	0	0	#DIV/0!
6	Zajam	151.206	246.707	95.502	63,16%
7	Oročeni depoziti u KM	2.000.000	300.000	-1.700.000	0,00%
8	Oročeni depoziti u EUR	0	0	0	0,00%
9	Svega depoziti (7+8)	2.000.000	300.000	-1.700.000	0,00%
10	Gotovina	5.531.078	7.253.775	1.722.697	31,15%
11	UKUPNO	58.085.641	62.226.741	4.141.100	7,13%

18.3. Prihodi od ulaganja

R.b.	Opis	2024	2025	Razlika	Index
		Ukupno	Ukupno	(4-3)	(4/3)
1	2	3	4	5	6
1	Prihodi od zakupnina	269.323	274.946	5.623	2%
2	Kamata na HOV	1.537.092	1.902.143	365.051	24%
3	Kamata na depozite	3.942	5.480	1.538	39%
4	Kamata na sredstva žiro računa	4.315	1.455	-2.860	-66%
5	Kamata na kredite	4.316	8.953	4.637	107%
6	Prihodi iz redovnih aktivnosti (1 do 5)	1.818.988	2.192.977	373.989	21%
7	Prihod po osnovu povećanja vrijednosti nekretnina		34.817	34.817	
8	Prihodi od prodaje nekretnina	31.820	3.500	-28.320	-89%
9	Prihodi od portfolio restrukturiranja	96.954	85.068	-11.886	-12%
10	Prihodi iz vanrednih aktivnosti (7 do 9)	128.773	123.385	-5.389	-4%
11	Ukupno prihodi od investiranja	1.947.762	2.316.362	368.600	19%
12	Kamata na depozit iz reosiguranja	-58.341	-67.550	-9.209	16%
13	Amortizacija nekretnina za obavljanje djelatnosti	-30.726	-30.084	642	-2%
14	Amortizacija investicionih nekretnina				
15	Interni troškovi upravljanja sredstvima	-359.898	-393.015	-33.117	9%
16	Eksterni troškovi upravljanja sredstvima	-17.738	-18.048	-309	2%
17	Ostali rashodi investiranja	-17.655	-17.704	-49	0%
18	Ukupno rashodi od investiranja	-484.359	-526.401	-42.042	9%
19	UKUPNO rezultat investiranja	1.463.403	1.789.961	326.558	22%
20	Impairment investicione nekretnine*				
21	Impairment ulozi u povezana lica*				
22	Impairment nekretnine za obavljanje djelatnosti*				
23	UKUPNO rezultat investiranja sa impairmentom	1.463.403	1.789.961	326.558	22%

19. Dobit po osnovu ulaganja sredstava za pokriće matematičke

U 2025. godini prihod od plasmana sredstava tehničkih rezervi i minimalnog garantnog fonda životnog osiguranja iznosio je 919.776 KM.

Tokom 2025 godine korisnicima životnog osiguranja izvršen je pripis dobiti.

Rezerva za učešće u dobiti na kraju 2025. godine iznosi 56.945 KM.

20. Odnosi sa povezanim privrednim društvima

OPIS	Imovina	Obaveze	Prihodi	Troškovi
Ključni zaposleni	0	264.786	0	900.481
Matično društvo	0	0	0	0
Vienna Insurance Group	9.669.823	10.214.244	2.914.763	7.135.897
Zavisno pravno lice	0	0	0	0
Wiener auto centar d.o.o.	244.536	55	203.837	436.826
Povezana društva	0	0	0	0
Wiener Re Beograd	7.316.638	2.836.662	1.745.804	10.538.181
VIG Re Prague	9.669.823	10.214.244	2.914.763	7.135.897
DONAU VERSICHERUNG AG VIG	0	1.136	0	17.964
WIENER STADTISCHE VERSICHERUNG	234.532	69.792	25.100	281.867
SPARKASSE BANK	2.802.072	25.895	192.607	1.301.229

Ključni zaposleni u Društvu su članovi Izvršnog odbora i Upravnog odbora.

Vienna Insurance Group je 100% vlasnik redovnih akcija.

Troškovi se odnose na usluge hostinga i obuke zaposlenih.

Wiener auto centar doo je u 100% vlasništvu Wiener osiguranja VIG ad.

Prihodi su nastali po osnovu zakupnina na tehničkim pregledima u vlasništvu Društva, prihodi od premije osiguranja (imovina).

Troškove čine naknade izviđaja i procjene šteta izvršenih od strane Wiener auto centar za Društvo. Ostali troškovi se odnose na režijske troškove i usluge zakupa na tehničkim pregledima u vlasništvu Wiener auto centar, dio plate zaposlenih i trošak marketinga. Imovinu čine potraživanja za premiju, oprema te potraživanja iz specifičnih poslova.

Wiener auto centar je od 15.03.2018. godini korisnik kredita kod Sparkasse Bank dd Sarajevo u iznosu od 850.000 KM s rokom otplate od 120 mjeseci i efektivnom kamatnom stopom od 4,18%. Tokom 2025. godine obaveze po osnovu ovog kredita su redovno izmirivane.

21. Značajni poslovni događaji

Dana 28.4.2025. godine za nezavisnog revizora Društva koji će izvršiti reviziju redovnog godišnjeg i finansijskog konsolidovanog izvještaja za 2025. godinu izabran je „BDO“ d.o.o.

22. Stuktura datih donacija

Društvo je u toku 2025. godine izvršilo donacije u ukupnom iznosu od 20.300KM.

Donacije	Iznos
Donacije humanitarnim organizacijama	1 200 KM
Donacije javnim ustanovama	7 400 KM
Donacije sportistima i sportskim klubovima	3 200 KM
Donacije učenicima	8 500 KM
Ukupno	20 300 KM

23. Očekivani budući razvoj Društva

„Wiener osiguranje“ ad i u 2025. godini nastavlja sa težnjom da se pozicionira na domaćem tržištu osiguranja kao Društvo koje će kvalitetno pružati zaštitu i sigurnost interesa osiguranika za preuzete rizike, neprekidno razvijati i osavremenjavati oblike pokrića, obezbjeđivati osnovne interese akcionara i vrijednost njihovog kapitala, obezbjeđivati stalan razvoj struke osiguranja, težiti uspostavljanju evropskih standarda poslovanja u osiguranju.

U cilju unapređenja poslovanja i stvaranja osnova za budući uspješan rad i razvoj uz uvažavanje tržišta osiguranja u Bosni i Hercegovini, izrađen je Poslovni plan Društva za period 2025-2027. godinu, u kome se posebna pažnja pridaje sljedećim poslovnim ciljevima:

- Očuvanje položaja na tržištu RS i rast tržišnog učešća u FBiH
- Preusmjeravanje na ostale proizvode neživotnih osiguranja s manjim fokusom na automobilsku odgovornost, koji su generatori buduće snage Wiener osiguranja. Društvo ovakvim pristupom i promjenom strukture portfelja svoje interne mreže želi da se pripremi za liberalizaciju tržišta osiguranja AO i proaktivno djeluje u cilju smanjenja negativnog uticaja koji bi liberalizacija mogla imati na obim prihoda od premije i profitabilnost Društva
- Fokus na povećanju premije životnog osiguranja bez uvođenja specijalizovane prodajne mreže
- Daljni nastavak rasta kroz banko kanal i ostale proizvode osim PPI-a s posebnim naglaskom na stratešku saradnju sa Sparkasse bankom uz proširenje saradnje sa drugim bankama
- Odgovorno upravljanje troškovima Društva
- Disciplinovano provođenje konzervativne investicione politike
- Održanje solventnosti i likvidnosti Društva
- Nastavak razvoja sopstvene prodajne mreže i rad na poboljšanju efikasnosti, znanja i zadovoljstva, te smanjenju fluktuacije uz oprezno zapošljavanje novih agenata prodaje
- Kvalitetno i pravovremeno rješavanje odštetnih zahtjeva
- Kontinuiran razvoj tržišno prihvatljivih i konkurentnih proizvoda

- Digitalni razvoj Društva u svim aspektima poslovanja
- Dalji razvoj brenda i imidža „Wiener osiguranja” ad kao moderne, tržišno orijentisane i društveno odgovorne osiguravajuće kompanije koja stalno unapređuje i razvija odnos prema klijentu.

24. Otkup vlastitih akcija

U 2025. godini nije bilo otkupa vlastitih akcija.

25. Aktivnosti u vezi sa istraživanjem i razvojem

Društvo u 2025. godini nije imalo aktivnosti u vezi sa istraživanjem i razvojem.

26. Poslovni segmenti

Do 2010. godine Društvo je obavljalo poslove neživotnih osiguranja, a od 2010. godine Društvo posluje kao kompozitno kada je registrovano za poslove životnih osiguranja.

Društvo posluje na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine (Republika Srpska, Federacija Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikt).

Detaljnije informacije vezano za vrste osiguranja, premiju, štete i troškove vidjeti po tačkama: 11, 12, 14.2.

Oba segmenta, životna i neživotna osiguranja, ispunjavaju zakonske uslove adekvatnosti kapitala, kao i popunjenost tehničkih rezervi za 2025. godinu.

27. Korišćenje finansijskih instrumenata

Finansijski instrumenti su definisani po IAS 32 su ugovori uslijed kojih nastaje finansijska imovina jednog subjekta i finansijska obaveza ili vlasnički instrument drugog subjekta.

Osnovno princip IAS 32 je da finansijski instrument treba biti klasifikovan bilo kao finansijska obaveza ili kao vlasnički instrument.

Društvo mora da donese odluku u momentu kada se instrument prvobitno priznaje.

Odluku o klasifikaciji finansijskih instrumenata usvaja Upravni odbor Društva na prijedlog Izvršnog odbora.

Finansijski instrument je vlasnički instrument samo ako:

- a) instrument uključuje ugovornu obavezu isporuke novca ili drugih finansijskih sredstava drugim subjektu i
- b) će instrument biti ili može biti namiren vlastitim vlasničkim instrumentima izdavaoca.

Hartije od vrijednosti su klasifikovane kao raspoložive za prodaju-AFS

Kredit i potraživanja

Kredit i potraživanja su nederivativna finansijska sredstva s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu, osim onih koja se drže za prodaju ili koja su pri početnom

priznavanju priznata kao sredstva sa fer vrijednošću kroz dobit ili gubitak ili kao raspoloživa za prodaju.

Kredit i potraživanja se mjere po amortizovanom trošku.

Procjena vrijednosti kredita i potraživanja se vrši i evidentira u bilansu najmanje kvartalno u toku godine.

Na dan 31.12.2025. godine Društvo raspolaže sa državnim obveznicama u vrijednosti 46.522.471 KM.

Obveznice služe za pokriće tehničkih rezervi i minimalnog garantnog fonda Društva.

28. Izloženost rizicima

Djelatnost osiguranja je povezana sa velikim brojem različitih vrsta rizika koji su konstantno prisutni i koji se mogu realizovati sa različitim intenzitetima. Pod rizikom se podrazumijeva vjerovatnoća nastanka negativnih efekata na poslovni i finansijski rezultat i položaj društva za osiguranje.

Kod društava za osiguranje postoje dvije osnovne vrste rizika i to: rizik koji društvo po ugovoru o osiguranju preuzima prema svojim klijentima (rizik portfelja) i rizik koji proističe iz samog poslovanja društva (rizik djelatnosti ili rizik preduzetništva).

Wiener osiguranje ima definisane limite ovlašćenja do kojih organizacioni dijelovi Društva mogu samostalno preuzimati rizike i ta ovlašćenja su svedena na minimum. Prilikom procjene rizika, procjene MMŠ-a, utvrđivanja zona rizika i sl. poštuje se princip "četiri oka". Snimanje i procjene rizika se rade komisijски. Društvo takođe ima zaposlenog risk menadžera za ove poslove, te se na taj način navedeni rizici pokušavaju svesti na minimum.

Rizik neadekvatnog određivanja nivoa samopridržaja

Društvo u potpunosti poštuje odredbe Odluke o kriterijumima, načinu utvrđivanja, tabeli maksimalnog samopridržaja i ukupnom iznosu samopridržaja društva za osiguranje i Pravilnika o uslovima i načinu saosiguranja i reosiguranja. Kao dokaz za to možemo istaći činjenicu da je Društvo od poplava, koje su se desile u 2014. godini likvidiralo i rezervisalo preko 50 mil KM šteta, a što je značajno više od kompletnog premijskog prihoda društva na godišnjem nivou, i zahvaljući dobroj politici reosiguranja i pravilno određenim samopridržajima negativan uticaj na Društvo je u potpunosti izbjegnuto ili minimizirano.

Rizik neusklađene, neprilagođene i ekonomski štetne tarifne politike društva za osiguranje u vezi s disperzijom rizika (u vremenu i prostoru) koji se preuzimaju u osiguranje, odnosno rizik neadekvatnog utvrđivanja strukture premije osiguranja.

Wiener osiguranje i ove rizike pokušava svesti na minimum. Formirana je posebna Služba za naplatu potraživanja za ciljem bolje i efikasnije naplate premije osiguranja. Postoje jasna uputstva za načine ugovaranja plaćanja premije.

Rizik neodgovarajućeg utvrđivanja opštih, posebnih, dopunskih ili pojedinačnih uslova osiguranja proističe iz nejasno, odnosno neprecizno definisanih uslova kojima se utvrđuje obaveza osiguravača da nadoknadi štetu, odnosno isplati ugovorenu osiguranu sumu.

Wiener osiguranje je izloženo ovom riziku jer je u upotrebi veliki broj uslova i tarifa propisanih još za tržište bivše Jugoslavije, koje je bilo daleko veće i snažnije, kada je postojalo nekoliko osiguravajućih društava (ZOIL-a), kada je obuhvat svih vrsta osiguranja bio daleko veći ujedno i značajno bolja ekonomsko finansijska situacija u društvu. Pojedini proizvodi (masovniji) se

prilagođavaju novim uslovima na tržištu, ali je potrebna analiza svih prizvoda u skladu sa trenutnim tržištem i sa aspekta premije kao i sa aspekta boljeg definisanja uslova, predmeta, rizika i isključenja ili ograničenja obaveze po ugovoru o osiguranju radi izbjegavanja sudskog tumačenja na štetu Wiener osiguranja.

Rizik neadekvatnog obezbjeđenja svih tehničkih rezervi društva za osiguranje proističe iz neprimjenjivanja propisa (Pravilnik o tehničkim rezervama, "Službeni glasnik Republike Srpske", br. 116/06 i Pravilnik o visini ulaganja sredstava društava za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“ br. 117/20, izmjene i dopune u br. 23/21, 118/22, 1/23)) i pravila struke osiguranja. Ova podgrupa naročito obuhvata:

- rizik neadekvatnog obračuna prenosne premije;
- rizik neadekvatne rezervacije nastalih prijavljenih šteta (rizik greške u procjeni visine obaveze društva za osiguranje i vremenske dimenzije rješavanja štete);
- rizik neadekvatnog obračuna rezervi za nastale neprijavljene štete;
- rizik neadekvatnog planiranja visine tehničkih rezervi prilikom izrade budžeta društva za osiguranje.

Tržišni rizik proističe iz nepovoljnih promjena na tržištu, i to prije svega na tržištu osiguranja i finansijskom tržištu.

Rizik promjene kamatnih stopa proističe iz promjene kamatnih stopa na deponovana i uložena sredstva društva za osiguranje i pozajmljena sredstva. Ova podgrupa naročito obuhvata:

- rizik pada kamatnih stopa na uložena i deponovana sredstva;
- rizik porasta kamatnih stopa na pozajmljena sredstva (dugoročne i kratkoročne kredite).

Rizik promjena kamatnih stopa u finansijskim plasmanima je u određenoj mjeri ograničen, budući da su kamatonosna ulaganja u proteklom periodu, a i za narednih nekoliko godina, definisana fiksnim kamatnim stopama.

Kratkoročno, osiguravajuće društvo Wiener osiguranje jedino je izloženo kamatnom riziku prilikom reinvestiranja priliva od već plasiranih sredstava .

Rizik promjene cijena hartija od vrijednosti proističe iz promjena na tržištu hartija od vrijednosti. Ova podgrupa naročito obuhvata rizik pada cijena hartija od vrijednosti iz portfolija društva za osiguranje na finansijskom tržištu.

Prilikom donošenja odluka o ulaganju u hartije od vrijednosti Emitent, rukovodeći se Investicionom politikom Društva, uzima u obzir ostvarivanje određenog nivoa disperzije rizika i diversifikaciju u portfelju.

Svrha ovakvog pristupa, pored ostvarivanja optimalnih stopa prinosa, ogleda se i u omogućavanju smanjenja rizika i oscilacija ukupnog portfelja na što je moguće niži nivo. Vrijednost investicionog portfelja je podložna cjenovnim promjena i cjenovnom riziku hartija od vrijednosti.

Predloženi postupci za procjenu ovog rizika su analiza volatilnosti tržišnih cijena hartija od vrijednosti, simulacije promjena vrijednosti investicionog portfelja i analiza osjetljivosti portfelja koristeći VaR metod.

Emitent posebnu pažnju posvećuje praćenju finansijske situacije izdavaoca hartija od vrijednosti, koje se nalaze u investicionom portfelju. Postojeća konzervativna politika ulaganja u hartije od vrijednosti oslanjaće se u budućnosti na detaljan proces identifikovanja i procjene kreditnog rizika, koji će uključivati analizu kreditne sposobnosti emitenta, izračunavanje izloženosti određenih pozicija portfelja kao i cjelokupnog portfelja, kao i međusobnu povezanost plasmana.

Rizik promjene cijene nepokretnosti proističe iz kretanja cijena nepokretnosti koje se nalaze u portfelju društva za osiguranje. Ova podgrupa naročito obuhvata:

- rizik pada cijena nepokretnosti na tržištu nepokretnosti u regionima gdje se nepokretnosti društva za osiguranje nalaze;
- rizik pada prinosa od investicionih nekretnina.

Na kraju 2025. godine nekretnine čine 14,03% ukupne aktive investiranja.

Društvo vodi brigu o sanacijama i održavanju nekretnina angažovanjem tehnički i ekonomski najpovoljnijih ponuđača koje procjenjuju imenovane Komisije i nadležni organi Društva.

Nekretnine u vlasništvu Društva osigurane su kod odabranih osiguravajućih društava, rizik unaprijed plaćenog osiguranja predstavlja veoma mali rizik.

Društvo nastoji dati u zakup višak nekretnina.

Postoji mogućnost prodaje viška nekretnina, ukoliko o tome odluči Upravni odbor Društva i steknu se povoljni uslovi vezano za cijene nekretnina na tržištu, što je uslovljeno stanjem ponude i potražnje na tržištu nekretnina u RS i BiH.

Društvo radi procjenu vrijednosti preostalog vijeka nekretnina. Vrijednost Investicionih nekretnina će fluktuirati u dozvoljenim limitima uzimajući u obzir pravne regulative vezane za pokriće tehničkih rezervi neživotnih osiguranja.

Devizni rizik je rizik mogućnosti nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital društva za osiguranje usljed promjene deviznog kursa. Ovo naročito obuhvata rizik pada kursa strane valute, u kojoj društvo za osiguranje drži sredstva na međuvalutnom tržištu.

Društvo u svom investicionom portfelju posjeduje hartije od vrijednosti izražene u domaćoj valuti (BAM) kao i hartije od vrijednosti sa EUR klauzulom, s obzirom da je konvertibilna marka u fiksnom paritetu naspram EUR (eng. Pegged currency exchange rate regime), moglo bi se reći da je devizni rizik gotovo uklonjen iz analize rizika.

U proces procjene deviznog rizika treba uključivati redovno praćenje deviznih rezervi Centralne banke BiH, djelovanje Currency board-a BiH, makroekonomske pokazatelje BiH, kao i praćenje ekonomske politike Evropske monetarne unije.

Valute se ne tretiraju kao zasebna vrsta sredstava. Prateći politiku na nivou grupe, izloženost stranim valutama sa obe strane bilansa stanja sa efektima na BU (monetarni i nemonetarni efekti) će se generalno držati u ravnoteži tako da u konačnici efekat na BU bude manje-više neutralan. Otvoreni rizici valuta su predmet odgovarajućih limita pozicija ranije dogovorenih sa VIG Odjeljenjem za Upravljanje Sredstvima i prethodno odobrenih od strane Upravnog odbora.

Rizik ročne i strukturne neusklađenosti imovine sa obavezama proističe iz nesposobnosti društva za osiguranje da u cjelini i blagovremeno izmiruje svoje dospjele i buduće obaveze.

Rizik solventnosti i likvidnosti je rizik mogućnosti nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital društva za osiguranje, usljed nesposobnosti da ispunjava svoje dospjele obaveze.

Društvo redovno sačinjava plan likvidnosti za naredni mjesec (tromjesečje) i sačinjava ostvarenje mjesečnih tokove gotovine. Plan likvidnosti i ostvarenje Cash flow su predmet razmatranja Izvršnog odbora i Upravnog odbora Društva na svakoj redovnoj sjednici, najmanje jednom mjesečno. U toku 2025. godine Društvo je imalo zadovoljavajuće koeficijente likvidnosti. Ostvareni mjesečni koeficijenti likvidnosti u toku 2025. godine su već predstavljeni u ovom izvještaju.

Rizik neadekvatnog upravljanja imovinom i obavezama u društvu za osiguranje proističe iz neusklađenosti profila obaveza i dovoljnosti imovine adekvatnog oblika, ročnosti i likvidnosti.

Procjenu vrijednosti nekretnina Društva vrše ovlašteni procjenitelji najmanje jednom u toku godine primjenom uobičajenih metoda procjene. Društvo prati tokove cijena na tržištu nekretnina.

Rizik pogrešne procjene, evidentiranja, prezentovanja i objelodanjivanja vrijednosti imovine i izvora sredstava društva za osiguranje, kao i njihovih prihoda, rashoda i rezultata poslovanja direktno je u vezi sa rizikom neprimjenjivanja propisa iz oblasti računovodstva, internih akata i računovodstvenih politika, kao i nestručnosti lica koja vrše procjenu.

Društvo navedeni rizik svodi na najmanju moguću mjeru angažovanjem profesionalnog procjenitelja. Procjena investicionih nekretnina vrši se jednom godišnje, a nekretnina za obavljanje djelatnosti svake tri godine u skladu sa računovodstvenim politikama Društva.

Operativni rizik proističe iz propusta u radu zaposlenih i organa društva za osiguranje, neodgovarajućih unutrašnjih procedura i procesa, neadekvatnog upravljanja informacionim i drugim sistemima, kao i usljed nepredvidivih spoljnih događaja.

Politika Društva u upravljanju operativnim rizicima je orijentisana na preventivno djelovanje i kontinuirana poboljšanja poslovnih procesa kako bi se smanjili operativni nedostaci u Društvu i osiguralo učinkovito i pouzdano odvijanje poslovnih procesa koje je usklađeno sa svim regulatornim zahtjevima i internim procedurama. Društvo ove rizike smanjuje sistemom jasno definisanih nadležnosti i odgovornosti, standardizacijom postupaka, te periodičnim razmatranjem i analizom promjena u poslovanju i poslovnim procesima.

29. Podaci o sprovođenju politike saosiguranja i reosiguranja

Društvo najveći dio premije neživota u reosiguranje predaje povezanim društvima VIG Holding Vienna i WIENER RE Beograd. Reosiguranje života se takođe plasira preko reosiguravača iz Grupacije - VIG RE Prag.

Društvo u potpunosti poštuje smjernice grupacije što se tiče sigurnosti reosiguranja prilikom primjene politike reosiguranja i saosiguranja.

Društvo ima razrađen program reosiguranja koji pruža Društvu adekvatnu zaštitu od rizika, te smatramo da smo i u ovom segmentu poslovanja, uvažavajući mogućnosti koje nam se pružaju u okviru grupacije, daleko ispred konkurencije. U potpunosti se poštuju smjernice grupacije u ovom segmentu poslovanja, te se svi rizici iznad vlastitog samopridržaja obavezno i reosiguravaju. Cjelokupan imovinski portfolio sa aspekta svih rizika reosiguran je putem redovnih ugovora o reosiguranju u VIG RE i kod drugih renomiranih reosiguravatelja.

Društvo će i u narednom periodu cijeneći i analizirajuću strukturu vlastitog portfelja politiku reosiguranja sprovoditi u skladu sa svojim potrebama i smjernicama grupacije.

U 2025. godini, Društvo je zaključilo ugovore sa sledećim reosiguravačima:

- Wiener Re Beograd
- VIG RE zajistovna a.s. Czech Rep. Prague (A+ stable)
- VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe Austria Vienna (A+ stable)
- Reosiguranje zelene karte preko Biroa ZK BIH – vodeći reosiguravač Munich Re, Minhen (AA- stable)
- General Reinsurance AG Wächtergasse 11010 WIEN AUSTRIA (AA+ stable)
- DONAU VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP,
- WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP,
- AIG EUROPE LIMITED (A+ stable)
- AMERICAN INTERNATIONAL GROUP UK

Društvo je u 2025. godini imalo zaključene sledeće ugovore o reosiguranju:

Redni broj	UGOVOR	Reosiguravač	Tip Ugovora
1	2	3	4
1	Kvotni ugovor o reosiguranju imovinskog portfelja	Wiener RE Beograd VIG RE Prag	Proporcionalni ugovor
2	Ugovor o reosiguranju domaće Autoodgovornosti	Wiener RE Beograd	Neproporcionalni ugovor na bazi viška šteta (Excess of Loss)
3	Ugovor o reosiguranju zelene karte	Biro ZK, vodeći reosiguravač Munich Re, Minhen	Neproporcionalni ugovor na bazi viška štete (Excess of Loss)
4	Kvotni ugovor o reosiguranju Autoodgovornosti	VIG AG Beč	Proporcionalni ugovor o reosiguranju za poslove Autoodgovornosti
5	Ugovor NAT CAT (prirodne katastrofe)	Wiener RE Beograd	Neproporcionalni ugovor na bazi viška šteta (Excess of Loss)
6	Ugovor o reosiguranju viška transportnih rizika	Wiener Re Beograd	Neproporcionalni ugovor na bazi viška štete (Excess of Loss)
7	Ugovor o kvotnom reosiguranju za zdravstveno osiguranje	VIG RE Prag	Proporcionalni ugovor (kvota)
8	Ugovor o reosiguranju viška rizika za život	VIG RE Prag	Neproporcionalni ugovor na bazi viška štete (Excess of Loss)
9	Generalni ugovor o fakultativnom reosiguranju	Wiener RE Beograd	Proporcionalni ugovor
10	Ugovor o reosiguranju rizika viška štete rizika Odgovornosti	VIG RE Prag	Neproporcionalni ugovor na bazi viška šteta (Excess of Loss)
11	Kvotni ugovor o reosiguranju korisnika kredita	VIG RE Prag	Proporcionalni ugovor (kvota)
12	Kvotni ugovor o reosiguranju korisnika kredita	Gen RE Prag	Proporcionalni ugovor (kvota)

13	Ugovor o fakultativnom reosiguranju	DONAU VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP	Proporcionalni ugovor
14	Ugovor o fakultativnom reosiguranju	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP	Proporcionalni ugovor
15	Ugovor o fakultativnom reosiguranju	VIENNA INSURANCE GROUP AG	Proporcionalni ugovor
16	Ugovor o fakultativnom reosiguranju	AIG SA LUKSEMBURG American International Group UK	Proporcionalni ugovor
17	Ugovor o reosiguranju rizika viška štete za Nezgodu	VIG RE Prag	Neproporcionalni ugovor na bazi viška šteta (Excess of Loss)
18	Ugovor o kvotnom reosiguranju kreditnih potraživanja	Wiener RE Beograd	Proporcionalni ugovor
19	Ugovor o reosiguranju odgovornosti za IT kompanije	Wiener RE Beograd	Proporcionalni ugovor

30. Primjenjena pravila korporativnog upravljanja

Društvo primjenjuju standarde koji su usvojeni na nivou VIG Grupe.

31. Uslovi i tarife

31.1 Neživotna osiguranja

R.B	OZNAKA	Naziv Uslova za osiguranje	DATUM USVAJANJA
1	WO.US.F.00.00-001 Verzija 3	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE FBiH	24.8.2021
2	WO.US.00.00-001 Verzija 7	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE RS	16.8.2022
3	WO.F.US.01.00-001 Verzija 2	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) I TABELA ZA ODREĐIVANJE PROCENTA TRAJNOG GUBITKA OPŠTE RADNE SPOSOBNOSTI (INVALIDITETA) OSIGURANIKA KAO POSLJEDICE NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	23.3.2021
4	WO.US.01.00-001 Verzija 3	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) I TABELA ZA ODREĐIVANJE PROCENTA TRAJNOG GUBITKA OPŠTE RADNE SPOSOBNOSTI (INVALIDITETA) OSIGURANIKA KAO POSLJEDICE NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	16.8.2022
5	WO.US.01.05-001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI UGOVARAČA OSIGURANJA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA	2.4.2015
6	WO.US.01.00-002 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE UVEĆANIH RIZIKA (ANORMALNI RIZIK)	2.4.2015
7	WO.F.US.01.01-002 Verzija 2	DODATNI USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE RADNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	23.3.2021
8	WO.US.01.01-002 Verzija 2	DODATNI USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE RADNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	23.3.2021
9	WO.F.US.01.01-002 Verzija 2	DODATNI USLOVI ZA KOLEKTIVNO KOMBINOVANO OSIGURANJE RADNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) SA RIZIKOM SMRTI USLJED BOLESTI	23.3.2021
10	WO.US.01.01-002 Verzija 2	DODATNI USLOVI ZA KOLEKTIVNO KOMBINOVANO OSIGURANJE RADNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) SA RIZIKOM SMRTI USLJED BOLESTI	23.3.2021
11	WO.US.01.01-003 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA KOLEKTIVNO KOMBINOVANO OSIGURANJE PENZIONERA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) SA RIZIKOM SMRTI USLJED BOLESTI	2.4.2015

12	WO.US.01.01-004 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA PAUŠALNO OSIGURANJE LICA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
13	WO.US.01.01-005 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE ČLANOVA DOMAĆINSTVA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
14	WO.US.01.02-001 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE VOZAČA, PUTNIKA I RADNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
15	WO.US.01.02-002 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE ČLANOVA SPORTSKIH ORGANIZACIJA, OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
16	WO.US.01.02-003 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE ČLANOVA LOVAČKIH I RIBOLOVAČKIH ORGANIZACIJA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
17	WO.US.01.02-004 Verzija 1	ZA OSIGURANJE LICA PRI OBAVLJANJU DOBROVOLJNE VATROGASNE I DRUGE DOPUNSKI USLOVI ZA SPASILAČKE DJELATNOSTI OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
18	WO.US.01.02-005 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE LETAČKOG OSOBLJA I PUTNIKA PRI UPRAVLJANJU I VOŽNJI AVIONIMA I DRUGIM VAZDUŠNIM LETJELICAMA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
19	WO.US.01.02-006 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE ČLANOVA KULTURNO-UMJETNIČKIH DRUŠTAVA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
20	WO.US.01.02-007 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE DOBROVOLJNIH DAVALACA KRVI OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
21	WO.F.US.01.03-001 Verzija 2	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE DJECE OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	23.3.2021
22	WO.US.01.03-001 Verzija 2	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE DJECE OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	23.3.2021
23	WO.F.US.01.03-002 Verzija 2	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE UČENIKA I STUDENATA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	23.3.2021
24	WO.US.01.03-002 Verzija 2	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE UČENIKA I STUDENATA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	23.3.2021
25	WO.US.01.04-001 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE UČESNIKA U DOBROVOLJNIM RADNIM	2.4.2015

		AKCIJAMA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	
26	WO.US.01.04-002 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE OMLADINE OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) ZA VRIJEME OBUKE U JEDINICAMA CIVILNE ZAŠTITE	2.4.2015
27	WO.US.01.04-003 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE STUDENATA ZA VRIJEME BORAVKA U INOSTRANSTVU OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
28	WO.US.01.05-002 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE GOSTIJU HOTELA, MOTELA, KAMPOVA, BUNGALOVA, BANJSKIH LJEČILIŠTA I SLIČNO OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
29	WO.US.01.05-003 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE GOSTIJU JAVNIH KUPALIŠTA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
30	WO.US.01.05-004 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE POSJETILACA KULTURNO-UMJETNIČKIH, SPORTSKIH I DRUGIH PRIREDBI OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
31	WO.US.01.06.001 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE POTROŠAČA STRUJE, PLINA I SL. OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
32	WO.US.01.05-005 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE TURISTA I IZLETNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
33	WO.US.01.06.002 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE PRETPLATNIKA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
34	WO.US.01.07-001 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE DEMONTERA MINA, GRANATA I DRUGIH EKSPLOZIVNIH PREDMETA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
35	WO.US.01.06.003 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE ULAGAČA NA ŠTEDNJU OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
36	WO.US.01.07-002 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE KASKADERA I LICA KOJA UČESTVUJU U AKROBACIJAMA I DRUGIM OPASNIM SCENAMA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
37	WO.US.01.07-003 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE ČLANOVA CIVILNE ZAŠTITE OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015

38	WO.US.01.07-004 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA VRIJEME FERIJALNOG LJETOVANJA, ZIMOVANJA I LOGOROVANJA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
39	WO.US.01.07-005 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE POLAZNIKA TEČAJA SKIJANJA I PLIVANJA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
40	WO.US.01.07-006 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE UČESNIKA RADNIČKIH SPORTSKIH IGARA, DJEČIJIH ILI OMLADINSKIH OLIMPIJADA I SLIČNO OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
41	WO.US.01.07-007 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE HAJKAČA (GONIČA) U LOVU OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
42	WO.US.01.07-008 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE RONILACA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
43	WO.US.01.09-010 Verzija 2.	USLOVI ZA OSIGURANJE OTPLATE GOTOVINSKIH KREDITA UNICREDIT BANK AD BANJA LUKA OD RIZIKA SMRTI, PRIVREMENE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I NEZAPOSLENOSTI KORISNIKA KREDITA ZA KLIJENTE UNICREDIT BANK AD BANJA LUKA	16.08.2022
44	WO.US.01.08-001 Verzija 4	POSEBNI USLOVI OBAVEZNOG OSIGURANJA PUTNIKA U JAVNOM PRIJEVOZU OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) - FBIH	27.12.2022
45	WO.US.01.08-001 Verzija 3	POSEBNI USLOVI OBAVEZNOG OSIGURANJA PUTNIKA U JAVNOM PRIJEVOZU OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) - RS	27.12.2022
46	WO.US.01.07-010 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA KOJA PRI REKREACIJI KORISTE ŽIČARE, USPINJAČE I VUČIONICE OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
47	WO.US.01.07-011 Verzija 1	DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE ČLANOVA PLANINARSKOG SAVEZA OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)	2.4.2015
48	WO.US.01.01-006 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE ZAPOSLENIH LICA U ERNST&YOUNG D.O.O. SARAJEVO OD POSLJEDICA NESREĆNOG SLUČAJA	2.4.2015

49	WO.US.01.09.004 Verzija 1.	POJEDINAČNI USLOVI ZA GRUPNO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA ZA SLUČAJ SMRTI, TRAJNE INVALIDNOSTI I PRIVREMENE NEZAPOSLENOSTI	2.4.2015
50	WO.US.01.09-001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA GRUPNO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA ZA SLUČAJ SMRTI	2.4.2015
51	WO.US.01.09-002 Verzija 1.	POSEBNE USLOVE ZA GRUPNO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA ZA SLUČAJ SMRTI, TRAJNE INVALIDNOSTI I PRIVREMENE NEZAPOSLENOSTI	2.4.2015
52	WO.US.01.09-003 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA GRUPNO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA ZA SLUČAJ SMRTI I PRIVREMENE NEZAPOSLENOSTI	2.4.2015
53	WO.US.01.09-005 Verzija 1.	USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE OTPLATE GOTOVINSKIH KREDITA OD RIZIKA SMRTI, PRIVREMENE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I NEZAPOSLENOSTI KORISNIKA KREDITA	2.4.2015
54	WO.US.01.09-005 Verzija 1.	USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE OTPLATE GOTOVINSKIH KREDITA OD RIZIKA SMRTI, PRIVREMENE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I NEZAPOSLENOSTI KORISNIKA KREDITA	2.4.2015
55	WO.US.01.11.001 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITNIH KARTICA	2.4.2015
56	WO.US.01.10.002 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA GRUPNO OSIGURANJE KORISNIKA TEKUĆIH RAČUNA	2.4.2015
57	WO.US.01.10-003 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA GRUPNO OSIGURANJE KORISNIKA TRANSAKCIONIH RAČUNA - OVERDRAFT	2.4.2015
58	WO.US.01.10-001 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE KORISNIKA TEKUĆIH RAČUNA	2.4.2015
59	WO.US.01.11-002 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA KOLEKTIVNO KOMBINOVANO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITNIH KARTICA	2.4.2015
60	WO.US.01.09-006 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA GRUPNO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA DO 75 GODINA STAROSTI	1.7.2023
61	WO.US.01.09-007 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE OTPLATE GOTOVINSKIH KREDITA OD RIZIKA SMRTI, PRIVREMENE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I NEZAPOSLENOSTI KORISNIKA KREDITA ZA KLIJENTE SPARKASSE BANK DD SARAJEVO BiH	22.6.2016

62	WO.US.01.09-008 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE UVEĆANIH RIZIKA KORISNIKA KREDITA ZA KLIJENTE SPARKASSE BANK DD SARAJEVO BiH	11.10.2016
63	WO.US.01.09-009 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA ZA SLUČAJ SMRTI	31.10.2017
64	WO.US.01.09-010 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE OTPLATE GOTOVINSKIH KREDITA OD RIZIKA SMRTI, PRIVREMENE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD I NEZAPOSLENOSTI KORISNIKA KREDITA	31.10.2017
65	WO.US.02.01-001 Verzija 2	USLOVI ZA DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA SLUČAJ HIRURŠKE INTERVENCIJE (OPERACIJE) KAO POSLJEDICE BOLESTI ILI NESREĆNOG SLUČAJA	16.5.2023
66	WO.US.02.01-002 Verzija 2	USLOVI ZA DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE OD TEŽIH BOLESTI I POSLJEDICA BOLESTI	16.5.2023
67	WO.US.F.02.02-001 Verzija 4	USLOVI PUTNIČKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	30.5.2021
68	WO.F.US.02.01-002 Verzija 2	USLOVI ZA DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE OD TEŽIH BOLESTI I POSLJEDICA BOLESTI	18.7.2023
69	WO.F.US.02.01-001 Verzija 2	USLOVI ZA DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA SLUČAJ HIRURŠKE INTERVENCIJE (OPERACIJE) KAO POSLJEDICE BOLESTI ILI NESREĆNOG SLUČAJA	18.7.2023
70	WO.US.02.02-001 Verzija 5	USLOVI PUTNIČKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	26.8.2022
71	WO.US.F.02.99-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA VANSTANDARDNA OSIGURANJA U OKVIRU VRSTE 2	18.1.2024
72	WO.US.F.07.99-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA VANSTANDARDNA OSIGURANJA U OKVIRU VRSTE 7-OSTALA OSIGURANJA ROBE U PREVOZU	18.1.2024
73	WO.US.F.09.99-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA VANSTANDARDNA OSIGURANJA U OKVIRU VRSTE 9-OSTALA OSIGURANJA IMOVINE	18.1.2024
74	WO.US.F.13.99-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA VANSTANDARDNA OSIGURANJA U OKVIRU VRSTE 13-OSTALA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI	18.1.2024
75	WO.US.F.16.99-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA VANSTANDARDNA OSIGURANJA U OKVIRU VRSTE 16-OSTALA OSIGURANJA FINANSIJSKIH GUBITAKA	18.1.2024
76	WO.US.03.01-001 Verzija 11	USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE MOTORNH VOZILA	30.10.2023

77	WO.F.US.03.01-001 Verzija 5	USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA	18.01.2024
78	WO.US.05.01-001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE AVIONA	26.8.2015
79	WO.US.06.00-001 Verzija 1.	OPŠTI USLOVI ZA TRANSPORTNO KASKO OSIGURANJE	26.8.2015
80	WO.US.06.00-005 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE BRODOVA	10.5.2018
81	WO.US.06.00-003 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ČAMACA I JEDRILICA DO 15 BRT	26.8.2015
82	WO.US.06.00-002 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE BRODOVA IZNAD 15 BRT	26.8.2015
83	WO.US.06.00-004 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE BRODOVA U IZGRADNJI	26.8.2015
84	WO.F.US.07.00-002 Verzija 3	USLOVI ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U DOMAĆEM PREVOZU PO GENERALNIM POLISAMA	16.11.2021
85	WO.F.US.07.00-004 Verzija 3	USLOVI ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U DOMAĆEM PREVOZU PO POJEDINAČNIM POLISAMA	16.11.2021
86	WO.US.F.07.00-001 Verzija 3	USLOVI ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U MEĐUNARODNOM PREVOZU	16.11.2021
87	WO.US.07.00-002 Verzija 5	USLOVI ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U DOMAĆEM PREVOZU PO GENERALNIM POLISAMA	16.8.2022
88	WO.US.07.00-004 Verzija 5	USLOVI ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U DOMAĆEM PREVOZU PO POJEDINAČNIM POLISAMA	16.8.2022
89	WO.US.07.00-001 Verzija 5	USLOVI ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U MEĐUNARODNOM PREVOZU	16.8.2022
90	WO.F.US.08.00-001 Verzija 3	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI	24.8.2021
91	WO.US.08.00-001 Verzija 5	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI	24.8.2021
92	WO.US.08.00-002 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE GRAĐEVINSKIH OBJEKATA I OPREME NA UGOVORENU VRIJEDNOST	2.4.2015
93	WO.US.08.00-003 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ZALIHA NA FLOTANTNOJ OSNOVI OD OPASNOSTI POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI	2.4.2015
94	WO.US.08.03-001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE NAMIJENJENE OBAVLJANJU TRGOVINSKE ODNOSNO UGOSTITELJSKE DJELATNOSTI	2.4.2015

95	WO.US.08.04-001 Verzija 1	POSEBNE USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE NAMJENJENE OBAVLJANJU ZANATSKE ODNOSNO USLUŽNE DJELATNOSTI	2.4.2015
96	WO.US.08.05-001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE MATERIJALNIH ŠTETA I PREKIDA RADA OD ZEMLJOTRESA	14.5.2015
97	WO.US.08.99.001 Verzija 4	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA OD SVIH RIZIKA	16.8.2022
98	WO.US.F.08.99.001 Verzija 4	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA OD SVIH RIZIKA	16.8.2022
99	WO.US.09.01-001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE MAŠINA OD LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI	26.9.2017
100	WO.US.09.01-002 Verzija 1.	ALL RISK - Posebni uslovi za osiguranje mašina od loma i prekida rada usled loma mašina	26.9.2017
101	WO.US.F.09.02-- 001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA	27.10.2020
102	WO.US.09.02-001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA	27.10.2020
103	WO.US.09.03-001 Verzija 1.	USLOVI ZA OSIGURANJE STAKLA OD LOMA	25.5.2015
104	WO.US.09.05-001 Verzija 1.	USLOVI ZA OSIGURANJE OBJEKATA U IZGRADNJI	25.5.2015
105	WO.US.09.05-002 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OBJEKATA U IZGRADNJI I MONTAŽI OD SVIH RIZIKA	25.5.2015
106	WO.US.09.06.001 Verzija 1.	USLOVI ZA OSIGURANJE OBJEKATA U MONTAŽI	25.5.2015
107	WO.US.09.09.001 Verzija 1	USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE ELEKTRONSKIH RAČUNARA, PROCESORA I SLIČNIH UREĐAJA	25.5.2015
108	WO.US.09.10.001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ZALIHA U HLADNJAČAMA	2.4.2015
109	WO.US.09.11-001 Verzija 2	OPŠTE USLOVE ZA OSIGURANJE USJEVA I PLODOVA	15.2.2018
110	WO.US.09.11-002 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE USJEVA I PLODOVA OD OLUJE	1.6.2015
111	WO.US.09.11-003 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE USJEVA I PLODOVA OD POPLAVE	1.6.2015
112	WO.US.09.11-004 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE USJEVA I PLODOVA POSLIJE IZVRŠENE ŽETVE, ODNOSNO BERBE	1.6.2015
113	WO.US.09.11-005 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE SJEMENSKOG KUKURUZA OD GUBITKA SJEMENSKOG KVALITETA OD JESENJEG MRAZA	1.6.2015

114	WO.US.09.11-006 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE USJEVA I PLODOVA OD PROLJEČNOG MRAZA	1.6.2015
115	WO.US.09.11-007 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE USJEVA I PLODOVA OD GUBITKA SJEMENSKOG KVALITETA	1.6.2015
116	WO.US.09.11-008 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE USJEVA I PLODOVA U STAKLENICIMA I PLASTENICIMA	1.6.2015
117	WO.US.09.11-009 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE STABALA VOČAKA I ČOKOTA VINOVE LOZE - ZASADA U RODU	1.6.2015
118	WO.US.09.11-010 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE STABALA VOČAKA I ČOKOTA VINOVE LOZE - MLADIH ZASADA DO STUPANJA U ROD	1.6.2015
119	WO.US.09.11-011 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PLODOVA VOČA OD GUBITKA KOLIČINE I KVALITETA	1.6.2015
120	WO.US.09.11-012 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE STONOG GROŽĐA OD GUBITKA KOLIČINE I KVALITETA	1.6.2015
121	WO.US.09.11-013 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE RASADA DUVANA	1.6.2015
122	WO.US.09.11-014 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE DUVANA SA PROCJENOM U ZELENOM STANJU I NAKNADOM GUBITKA U KVALITETU I KVANTITETU	1.6.2015
123	WO.US.09.11-015 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE DUVANA SA PROCJENOM U ZELENOM STANJU I NAKNADOM ŠTETE SAMO U GUBITKU KOLIČINE PRINOSA	1.6.2015
124	WO.US.09.11-016 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE DUVANA NA BAZI VRŠENJA PROCJENE U SUVOM STANJU SA NAKNADOM ŠTETE U KOJU BI KLASU DUVAN BIO ODREĐEN DA NIJE OŠTEĆEN GRADOM	1.6.2015
125	WO.US.09.11-017 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE DUVANA NA BAZI VRŠENJA PROCJENE U SUVOM STANJU I NAKNADOM GUBITKA KOLIČINE I KVALITETA DAVANJEM JEDNE KLASSE VIŠE OD KLASE PO KOJOJ JE DUVAN OTKUPLJEN	1.6.2015
126	WO.US.09.11-018 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OSIGURANJE SREDSTAVA KOJA PREDUZEĆA (PРАВNA LICA) ULAŽU U UGOVORENU PROIZVODNJU SIROVOG DUVANA	1.6.2015
127	WO.US.09.12-001 Verzija 1	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTINJA	1.6.2015

128	WO.US.09.12-002 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE MUŠKIH PRIPLODNIH GRILA OD GUBITKA PRIPLODNE SPOSOBNOSTI	1.6.2015
129	WO.US.09.12-003 Verzija 1	POSEBNE USLOVE ZA OSIGURANJE RIZIKA GUBITKA TELETA ILI ŽDRIJEBETA PRI POROĐAJU	1.6.2015
130	WO.US.09.12-004 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE RIZIKA GUBITKA PRIPLODNE SPOSOBNOSTI JUNICA I KRAVA	1.6.2015
131	WO.US.09.12-005 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTINJA ZA VRIJEME IZDRŽAVANJA KARANTINA	1.6.2015
132	WO.US.09.12-006 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTINJA OD OPASNOSTI KASTRACIJE I OVARIOTOMIJE	1.6.2015
133	WO.US.09.12-007 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTINJA NA IZLOŽBAMA	1.6.2015
134	WO.US.09.12-008 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTINJA U SABIRALIŠTIMA (trgovinska skladišta)	1.6.2015
135	WO.US.09.12-009 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTINJA NAMIJENJENIH KLANJU (klanično sabiralište - depo)	1.6.2015
136	WO.US.09.12-010 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OVACA U VEZI SA MERINIZACIJOM	1.6.2015
137	WO.US.09.12-011 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PČELA	1.6.2015
138	WO.US.09.12-012 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PASA	1.6.2015
139	WO.US.09.12-013 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PASA U VEZI SA VAKCINACIJOM I DEHELMINTIZACIJOM	1.6.2015
140	WO.US.09.12-014 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE EGZOTIČNIH I DRUGIH ŽIVOTINJA U ZOOLOŠKIM VRTOVIMA I VAN NJIH	1.6.2015
141	WO.US.09.12-015 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE VIDRICA (NERČEVA)	1.6.2015
142	WO.US.09.12-016 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVINE	1.6.2015
143	WO.US.09.12-017 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PASTRMKI	1.6.2015
144	WO.US.09.12-018 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŠARANA	1.6.2015
145	WO.US.09.12-019 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE UZGOJA RIBA U KAVEZIMA	1.6.2015
146	WO.US.09.12-020 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE FAZANA U FAZANERIJAMA	1.6.2015
147	WO.US.09.12-021 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE GUSAKA I PATAKA	1.6.2015
148	WO.US.09.12-022 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ĆURANA	1.6.2015

149	WO.US.09.12-023 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE KUNIČA	1.6.2015
150	WO.US.09.12-024 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ŽIVOTINJA SA PERIODIČNIM UTVRĐIVANJEM SUME OSIGURANJA I PERIODIČNIM OBRAČUNOM PREMIJE	1.6.2015
151	WO.F.US.09.13.001 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I STVARI DOMAĆINSTVA NA NOVU VRIJEDNOST I DIO	12.1.2018
152	WO.F.US.09.13- 002 Verzija 1	(USLOVI ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA I STANOVA I STVARI DOMAĆINSTVA NA NOVU VRIJEDNOST) II DIO	12.1.2018
153	WO.US.09.13.001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I STVARI DOMAĆINSTVA NA NOVU VRIJEDNOST I DIO	17.5.2017
154	WO.US.09.13-002 Verzija 2	(USLOVI ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA I STANOVA I STVARI DOMAĆINSTVA NA NOVU VRIJEDNOST) II DIO	17.5.2017
155	WO.US.09.14.002 - Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE SISTEMA KOHLEARNOG IMPLANTATA	6.4.2017
156	WO.US.09.14.001 Verzija 1.	USLOVI ZA OSIGURANJE POKRETNE TEHNIKE (INSTRUMENTI, UREĐAJI, APARATI)	1.6.2015
157	WO.US.09.15.001 Verzija 1.	USLOVI ZA OSIGURANJE STANOVA I KUĆA U VLASNIŠTVU FIZIČKIH LICA	25.3.2015
158	WO.F.US.09.16- 001 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PRIVATNIH STAMBENIH OBJEKATA I STVARI DOMAĆINSTVA NA NOVU VRIJEDNOST	7.9.2022
159	WO.US.09.16-001 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PRIVATNIH STAMBENIH OBJEKATA I STVARI DOMAĆINSTVA NA NOVU VRIJEDNOST	7.9.2022
160	WO.US.09.99-001 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE GRAĐEVINSKE MAHANIZACIJE I OPREME OD SVIH RIZIKA	7.9.2022
161	WO.US.09.99-001 Verzija 1	OPŠTI USLOVI i ODREDBE Za osiguranje mobilnih uređaja/aparata	22.6.2015
162	WO.US.09.99-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI TERORIZAM	19.7.2022
163	WO.US.10.01.001 Verzija 3.	USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA MOTORNA VOZILA U RS	07.03.2023
164	WO.F.US.10.01- 001 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA MOTORNA VOZILA U FBiH	26.6.2024
165	021-2828-1/20	ODLUKU O USLOVIMA ZA OSIGURANJE VLASNIKA VOZILA OD ODGOVORNOSTI	9.10.2020

		ZA ŠTETU PROUZROKOVANU TREĆIM LICIMA	
166	WO.US.10-03-003 Verzija 3.	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA ZA ŠTETE NA POŠILJKAMA U DRUMSKOM PREVOZU	16.8.2022
167	WO.US.F.10-03-003 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA ZA ŠTETE NA POŠILJKAMA U DRUMSKOM PREVOZU	7.9.2022
168	WO.US.10.03-004 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PREVOZNIKOVE ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE NA POŠILJKAMA U DRUMSKOM PREVOZU – prevoz vozila	16.4.2015
169	WO.US.11.02-002 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI VLASNIKA ODNOSNO KORISNIKA VAZDUHOPLOVA OD HEMIJSKIH RIZIKA	26.8.2015
170	WO.US.11.02-001 Verzija 5	USLOVI ZA OSIGURANJE VLASNIKA VAZDUHOPLOVA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRIČINJENU TREĆIM LICIMA I PUTNICIMA - RS	26.8.2022
171	WO.F.US.11.02-001 Verzija 2.	USLOVI ZA OSIGURANJE VLASNIKA VAZDUHOPLOVA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRIČINJENU TREĆIM LICIMA I PUTNICIMA - FBIH	12.10.2021
172	WO.US.F.12.00-001 Verzija 3	OPŠTI USLOVI ZA OBAVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA PLOVILA NA MOTORNI POGON OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE PROUZROKOVANE TREĆIM LICIMA - FBIH	27.12.2022
173	WO.US.12.00-001 Verzija 4	OPŠTI USLOVI ZA OBAVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA PLOVILA NA MOTORNI POGON OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE PROUZROKOVANE TREĆIM LICIMA - RS	2.12.2022
174	WO.US.13.01-002 Verzija 1	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI	13.7.2015
175	WO.US.F.13.01-001 Verzija 1	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI IZ DJELATNOSTI ZA ŠTETE PRIČINJENE TREĆIM LICIMA	1.12.2021
176	WO.US.13.01-001 Verzija 3	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI IZ DJELATNOSTI ZA ŠTETE PRIČINJENE TREĆIM LICIMA	16.8.2022
177	WO.US.F.13.02-001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI IZ UPOTREBE PROIZVODA (PRODUCT LIABILITY INSURANCE)	1.12.2021
178	WO.US.13.02-001 Verzija 4	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI IZ UPOTREBE PROIZVODA (PRODUCT LIABILITY INSURANCE)	16.8.2022

179	WO.US.13.06-001 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI REVIZORA I REVIZIJSKIH DRUŠTAVA	12.7.2016
180	WO.US.13.08-001 Verzija 1	POSEBNE USLOVE ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI ADVOKATA	23.11.2015
181	WO.US.13.09-001 Verzija 1.	OPŠTI USLOVE ZA OSIGURANJE PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI LJEKARA	13.7.2015
182	WO.US.13.09-002 Verzija 1.	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI IZ OBAVLJANJA DJELATNOSTI VETERINARA	13.7.2015
183	WO.F.US.13.10-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI U ARHITEKTONSKIM I INŽINJERSKIM POSLOVIMA I DJELATNOSTIMA U PROSTORNOM UREĐENJU I GRADNJI	5.7.2022
184	WO.US.13.10-001 Verzija 2	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI U ARHITEKTONSKIM I INŽINJERSKIM POSLOVIMA I DJELATNOSTIMA U PROSTORNOM UREĐENJU I GRADNJI	5.7.2022
185	WO.US.13.11-001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI NOTARA	11.10.2016
186	WO.US.13.12-001 Verzija 1.	USLOVI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI IZ DJELATNOSTI BROKERA U OSIGURANJU	26.8.2015
187	WO.US.13.99 -002 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI MENADŽERA	24.4.2024
188	WO.US.13.23-001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA PUTOVANJA -TURISTIČKE AGENCIJE-	11.10.2016
189	WO.F.US.13.99-002 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI MENADŽERA	24.4.2024
190	WO.US.13.24-001 Verzija 1.	POSEBNI USLOVI OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI NASTALE KAO POSLJEDICA VRŠENJA KLINIČKIH ISPITIVANJA	7.3.2017
191	WO.US.F. 13.22-001 Verzija 1	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI	1.12.2021
192	WO.US. 13.22-001 Verzija 4	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI	16.8.2022
193	WO.US.16.01-001 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PREKIDA RADA USLJED POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI	11.10.2016
194	WO.US.16.07-001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE ZAŠTITE BONUSA KOD OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI	16.8.2022
195	WO.US.F.16.07-001 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE ZAŠTITE BONUSA KOD OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI	12.1.2018

196	WO.US.18.01-003 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA CESTI ZA TERETNI PROGRAM KINGSIZE HELP	2.8.2018
197	WO.US.F.18.01- 003 Verzija 1	USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA CESTI ZA TERETNI PROGRAM KINGSIZE HELP	2.8.2018
198	WO.US.18.01-002 Verzija 4	USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA CESTI WIENER ASISTENCIJA	16.8.2022
199	WO.US.F.18.01- 002 Verzija 3	USLOVE ZA OSIGURANJE POMOĆI NA CESTI WIENER ASISTENCIJA	12.5.2022
200	WO.US.18.01-001 Verzija 3	USLOVI ZA OSIGURANJE WIENER KUĆNE ASISTENCIJE	16.8.2022
201	WO.US.F.18.02- 001 Verzija 2	USLOVI ZA OSIGURANJE WIENER KUĆNE ASISTENCIJE	12.5.2022
202	WO.US.13.25-001 Verzija 2	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI SUDSKIH VJEŠTAKA - RS	16.8.2022
203	WO.US.F.13.25- 001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI SUDSKIH VJEŠTAKA - FBIH	15.2.2018
204	WO.US.13.98-001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD TEHNOLOŠKE I PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI – TECH PI	09.12.2024.
205	WO.F.US.13.98- 001 Verzija 1	POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD TEHNOLOŠKE I PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI – TECH PI	09.12.2024.
206	WO.US.16.02-001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PREKIDA RADA USLJED LOMA MAŠINA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI	23.5.2023
207	WO.US.F.16.02- 001 Verzija 1	DODATNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PREKIDA RADA USLJED LOMA MAŠINA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI	23.5.2023
208	WO.US.F.14.01- 001 Verzija 1	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE POTRAŽIVANJA OD RIZIKA NEPLAĆANJA PROMET-TRADELINER	21.03.2024.
209	WO.US.14.01-001 Verzija 1	OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE POTRAŽIVANJA OD RIZIKA NEPLAĆANJA PROMET-TRADELINER	21.03.2024.

31.2 Životna osiguranja

Tarifa	Opis tarife	Naziv akta	Datum početka primjene
	Uslovi za osiguranje života	Opšti uslovi za osiguranje života	9.6.2024
		Posebni uslovi za osiguranje uvećanih rizika	11.10.2016
		Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života	11.10.2016
		Tabela invaliditeta	9.6.2016
		Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica za slučaj smrti od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života	2.2.2017
C	Mješovito osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja	Dopunski uslovi za mješovito osiguranje života	9.6.2016
		Tehničke osnove za obračun tarife C	22.2.2017
E	Složeno osiguranje života sa fiksnim terminom isplate osigurane sume	Dopunski uslovi za osiguranje života sa utvrđenim rokom isplate osigurane sume	9.6.2016
		Tehničke osnove za obračun tarife E	22.2.2017
IK11	Osiguranje za slučaj smrti	Dopunski uslovi za osiguranje života za slučaj smrti (riziko osiguranje)	11.10.2016
		Tehničke osnove IK11 osiguranje života za slučaj smrti	1.1.2025
IKDR	Osiguranje za slučaj smrti sa skraćenim trajanjem plaćanja premije i opadajućom osiguranom sumom	Dopunski uslovi za osiguranje života samo za slučaj smrti osiguranika sa opadajućom osiguranom sumom	15.11.2024
		Tehničke osnove za obračun tarife IKDR - osiguranje za slučaj smrti sa	1.1.2025

		skraćenim trajanjem plaćanja premije i opadajućom osiguranom sumom	
IK doživotno	Doživotno osiguranje lica za slučaj smrti	Dopunski uslovi za doživotno osiguranje lica za slučaj smrti	11.10.2016
		Tehničke osnove - IK doživotno	17.06.2020.
CEN11	Složeno osiguranje života koje se sastoji od osiguranja za slučaj smrti i doživljenja i dodatnog osiguranja smrti kao posljedice nesrećnog slučaja sa jednokratnom uplatom premije jednokratnom uplatom premije	Odluka o tehničkim osnovama	22.2.2017
IKD	Osiguranje za slučaj smrti sa jednokratnim plaćanjem premije i opadajućom osiguranom sumom	Dopunski uslovi za osiguranje života samo za slučaj smrti osiguranika sa opadajućom osiguranom sumom	15.11.2024
		Tehničke osnove za obračun tarife IKD	15.11.2024
IKE	Osiguranje za slučaj smrti sa jednokratnim plaćanjem premije	Dopunski uslovi za osiguranje života za slučaj smrti (riziko osiguranje)	11.10.2016
		Tehničke osnove za obračun tarife IKE	15.11.2024
B	Dopunsko osiguranje lica od nastupanja teže bolesti uz osiguranje života	Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica od nastupanja teže bolesti uz osiguranje života	11.10.2016
		Posebni uslovi za osiguranje uvećanih rizika po tarifi B	9.6.2016
		Tehničke osnove za obračun tarife B- prečišćen tekst	17.6.2020
R	Osiguranje odložene privremene lične rente za školovanje djece	Opšti uslovi za osiguranje lične rente	9.6.2016
		Dopunski uslovi za osiguranje privremene lične rente za školovanje djece	9.6.2016

		Tehničke osnove za obračun tarife R - prečišćen tekst	22.2.2017
III/2	Osiguranje doživotne lične rente sa garantovanim periodom isplate	Dopunski uslovi za osiguranje odložene doživotne lične rente sa garantovanim periodom isplate	9.6.2016
		Tehničke osnove za tarifu III/2	22.2.2017
JR	Doživotna lična renta sa jednokratnom uplatom	Dopunski uslovi za osiguranje doživotne lične rente sa jednokratnom premijom	9.6.2016
		Tehničke osnove za tarifu JR	22.2.2017
D	Osiguranje za doživljenje sa odloženim osiguranjem za slučaj smrti	Dopunski uslovi za osiguranje za doživljenje sa odloženim osiguranjem za slučaj smrti	9.6.2016
		Tehničke osnove za obračun tarife D	19.2.2024
Safe Life	Mješovito osiguranje života sa dopunskim osiguranjem za slučaj smrti od posljedica nesrećnog slučaja	Dopunski uslovi - prečišćen tekst	15.4.2015
		Tehničke osnove za obračun tarife Safe Life - prečišćen tekst	22.2.2017
HI	Dopunsko osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija	Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija uz osiguranje života	6.4.2017
		Tarifa premija za dopunsko osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija	9.2.2021
U0	Dopunsko osiguranje lica za slučaj smrti od posljedica nesrećnog slučaja uz osiguranje života	Odluka o izmjenama i dopunama tehničkih osnova za tarifu U0	1.5.2013
AUZ	Dopunsko osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije za vrijeme radne nesposobnosti usljed nezgode	Tehničke osnove	20.9.2012

UI50P	Dopunsko osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije u slučaju trajnog invaliditeta 50% i više usljed posljedica nesrećnog slučaja	Tehničke osnove	20.9.2012
CB21	Mješovito osiguranje za slučaj smrti I doživljenja I nastupanja teže bolesti dvije osobe	Dodatni uslovi za mješovito osiguranje za slučaj smrti i doživljenja i nastupanja teže bolesti dvije osobe	29.12.2021
		Tehničke osnove mješovitog osiguranja za slučaj smrti i doživljenja i nastupanja teže bolesti dvije osobe	19.2.2024
CE21	Osiguranje za slučaj smrti I doživljenja sa jednokratnom uplatom premije I bonusom za doživljenje	Dodatni uslovi za slučaj smrti i doživljenja (mješovito osiguranje) sa jednokratnom uplatom premije i bonusom za doživljenje	9.6.2021
		Tehničke osnove osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja sa jednokratnom uplatom premije i bonusom za doživljenje	9.6.2021
DLM	Drugo liječničko mišljenje	Opšti uslovi za osiguranje drugog liječničkog mišljenja	1.12.2024
		Tarifa premija za osiguranje drugog liječničkog mišljenja	1.12.2024
E2021	Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja sa utvrđenim rokom isplate osigurane sume	Tehničke osnove za obračun tarife mješovito osiguranje života sa utvrđenim rokom isplate osigurane sume	19.2.2024
		Dodatni uslovi za mješovito osiguranje života sa utvrđenim rokom isplate osigurane sume	19.2.2024

32. Korporativno upravljanje

Društvo smatra da je odgovorno i dosljedno korporativno upravljanje preduslov sigurnog i stabilnog poslovanja, rasta i razvoja vrijednosti za akcionara, osiguranike i druge zainteresovane strane.

Društvo u poslovanju primjenjuje spoljne i interne pravilnike, kao i smjernice matičnog društva, Vienna Insurance Group, vodeći pri tome računa da su navedene smjernice u skladu sa zakonskim odredbama Bosne i Hercegovine.

Akcionar svoje pravo glasa koristi na sjednicama Skupštine akcionara koje saziva Upravni odbor, nakon što utvrdi prijedloge odluka i dostavi ih Skupštini na usvajanje, u skladu sa Statutom i odredbama mjerodavnih zakona.

Skupština posebno odlučuje o pitanjima imenovanja članova Upravnog odbora, usvajanju godišnjih finansijskih izvještaja, godišnjih izvještaja o poslovanju, izmjenama Statuta i raspodjeli dobiti te imenovanju revizora Društva.